

## Conditions d'utilisation de Net Protect

Ce document spécifie les conditions d'utilisation du service de sécurité Net Protect, ci-après « Service ». En utilisant le Service, l'utilisateur accepte intégralement et inconditionnellement : (i) les présentes Conditions d'utilisation, (ii) la politique en matière de protection des données à caractère personnel disponible sur tango.lu, et (iii) la politique de neutralité de l'internet et qualité de l'accès à internet disponible sur tango.lu et iv) les Conditions Générales pour les services Tango disponible sur tango.lu. Le Service est mis à disposition par Proximus Luxembourg S.A., dont le siège social est établi au 18, rue du Puits Romain, Z.A. Bourmicht, L - 8070 Bertrange commercialisant ses services de télécommunication destinés aux clients résidentiels sous la marque « Tango » (la société Proximus Luxembourg S.A. sera ci-après désignée « Tango » et également « nous », « notre » et « nos »).

### Article 1 : Description du Service

Net Protect vous protège contre les tentatives d'hameçonnage en ligne, les virus, les fichiers dangereux et les sites web malveillants ou trompeurs lorsque vous surfez sur le réseau mobile Tango (ou en itinérance). Si vous tentez d'accéder à un site dangereux, l'accès est bloqué et vous êtes redirigé vers une page d'avertissement. Il s'agit d'une solution de sécurité informatique qui permet une protection optimale de votre ligne mobile sur le réseau Tango. Le Service ne nécessite pas l'installation d'un logiciel et il est compatible avec tous les systèmes d'exploitations.

Net Protect vous protège en temps réel contre :

- Les sites malveillants : Net Protect bloque l'accès à tous les sites malveillants
- Les tentatives de phishing : Net Protect identifie et bloque l'accès aux sites qui tentent d'obtenir frauduleusement des données personnelles (par email ou par SMS par exemple).
- Les virus : Net Protect vous protège à la fois des sites infectés par des virus et des fichiers dangereux.
- Les logiciels malveillants (malware) : Net Protect vous protège contre les sites pouvant contenir des logiciels malveillants.
- Les Bots nets

Net Protect ne vous protège pas:

- Lorsque vous utilisez des applications avec une forme de cryptage propriétaire ;
- Lorsque vous utilisez des applications ou des navigateurs qui ont un certificat intégré (épinglé) ;
- Lorsque vous utilisez des sites sécurisés figurant sur la liste blanche de Tango ;
- Si vous changez votre APN ;
- Si vous utilisez un service VPN, un service proxy ou Apple Private Relay ;
- Si vous n'êtes pas sur un réseau mobile (ex. : WiFi) ;
- Lorsque vous utilisez des services de compression de données pour smartphone (par ex. Opera Max) ;
- Lorsque vous utilisez des navigateurs qui peuvent compresser et/ou crypter le trafic, à l'exception d'Opera Mini, Nokia Xpress, Microsoft BOS et Google Chrome ;
- Lors de l'utilisation d'un gestionnaire de téléchargement, ou lorsque votre téléchargement est mis en pause pendant une période prolongée ;
- Lors de l'utilisation d'un service qui masque votre adresse IP, qui effectue la résolution DNS des URL via le protocole HTTPS ou qui crypte le trafic non crypté.



Sauf s'il est spécifiquement inclus dans votre tarif, le Service sera soumis à une redevance mensuelle, tout mois commencé étant dû. Tous les prix s'entendent TTC, sans autre frais d'abonnement initial ou durée minimale de contrat. Il se peut que vous receviez le Service initialement pour une période promotionnelle.

Les frais mensuels seront facturés sur votre facture mensuelle habituelle dès la fin de votre période d'essai.

Nous ne sommes pas responsables du fonctionnement de votre appareil que vous utilisez pour accéder au Service.

Le Service n'est disponible que lorsque vous vous connectez via le réseau mobile Tango ou en itinérance sur un réseau mobile partenaire.

En raison des limitations du Service, celui-ci n'est pas destiné à fonctionner comme une mesure de sécurité unique sur un appareil et peut être utilisé en conjonction avec d'autres applications et logiciels de sécurité.

#### Article 2 : Licence d'utilisation

Nous vous accordons une licence personnelle, non exclusive, non transférable et non cessible et limitée pour utiliser le Service, les logiciels associés via votre connexion au réseau Tango. Le Service est concédé sous licence en tant que produit unique. Vous ne pouvez pas séparer ses composants pour les utiliser dans plus d'un système ou à toute autre fin. Le Service est destiné à votre usage personnel et non commercial uniquement.

#### Article 3 : Protection de la propriété intellectuelle

Le Service est protégé par les lois nationales et internationales sur le droit d'auteur, les marques et les secrets commerciaux. Le Service ou ses composants peuvent également être protégés par les lois nationales et internationales sur les brevets. Tous les droits, titres et intérêts relatifs au Service restent la propriété de Tango et de son fournisseur et/ou concédant de licence. La Licence accordée dans le présent document ne constitue pas une vente du Service ou de toute partie ou copie de ces derniers. Une copie du Service est fournie à vous uniquement pour vous permettre d'exercer vos droits en vertu de la Licence. Le Service est concédé sous licence à vous pour votre usage interne et personnel et le Service ne peut être utilisé par, sous-concédé, revendu, loué ou distribué à une autre partie ou personne. Vous ne pouvez pas céder vos droits en vertu du présent contrat sans le consentement écrit préalable de Tango.

Vous reconnaissez que le code source du Service, ainsi que les concepts et idées incorporés, constituent une propriété intellectuelle précieuse de Tango et de son fournisseur et/ou concédant de licence. Vous acceptez de ne pas copier le Service, ni de distribuer ces concepts ou idées à un tiers, ni d'essayer (ou de permettre à des tiers) de déchiffrer, d'inverser la traduction, de décompiler, de désassembler ou de créer des travaux dérivés basés sur le Service ou une partie de celui-ci, ni de développer des méthodes permettant à des parties non autorisées d'utiliser le Service, ni de développer tout autre produit contenant les concepts et idées contenus dans le Service. Les marques commerciales ne peuvent être utilisées que pour identifier la sortie imprimée produite par le Service. Les dispositions de ce paragraphe survivront à la résiliation du présent accord.

#### Article 4 : Aucune garantie

Le Service est fourni " en l'état " et, dans la mesure où la loi nous y autorise, nous excluons toute représentation, garantie, condition et autres termes non expressément énoncés dans les présentes conditions, y compris toute garantie ou condition implicite de non-violation des droits de tiers et d'adéquation à un usage particulier en relation avec votre utilisation du Service et des logiciels associés.

Le fournisseur de Tango et/ou le concédant de licence n'offre aucune garantie d'aucune sorte.

Bien que nous contrôlions le Service et que nous nous efforçons de corriger tous les bugs et erreurs dont nous avons connaissance, nous ne garantissons pas que votre utilisation du Service sera exempte d'erreurs, ininterrompue, disponible à tout moment ou qu'elle vous protégera contre toutes les menaces de sécurité possibles.

#### Article 5 : Responsabilité de Tango

Dans la mesure maximale permise par la loi, nous ne serons en aucun cas responsables, en vertu du présent accord, de tout dommage spécial, accessoire, indirect ou consécutif, quel qu'il soit, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages pour perte de bénéfices commerciaux, interruption d'activité, perte d'informations commerciales ou toute autre perte pécuniaire résultant de l'utilisation ou l'incapacité d'utiliser le Service, même si nous avons été informés de la possibilité de tels dommages.

Nous ne serons pas responsables envers vous si nous ne pouvons pas fournir le Service en raison d'un événement échappant à notre contrôle raisonnable.

#### Article 6 : utilisation raisonnable

Nous pouvons suspendre ou arrêter de vous fournir le Service si vous ne respectez pas nos conditions, y compris si vous ne payez pas les frais associés.

Vous ne pouvez pas utiliser le Service :

- comme moyen de surveiller les activités d'une personne sans son consentement et son autorisation ou d'utiliser le Service pour recueillir des informations personnelles sur d'autres personnes pour quelque raison que ce soit ;
- d'une manière qui soit illégale, qui porte atteinte à la vie privée d'autrui ou qui soit inappropriée, ou qui porte atteinte à notre réputation ou à celle d'un tiers;
- pour victimiser, harceler, dégrader, menacer ou intimider un individu ou un groupe d'individus pour quelque raison que ce soit;
- d'une manière qui vous permette de contourner ou de désactiver des fonctions ou des technologies utilisées dans le Service, sauf si nous vous autorisons spécifiquement à le faire;
- pour décompiler, désassembler, faire de l'ingénierie inversée ou tenter de toute autre manière de dériver le code source de tout ou partie du Service;
- pour s'engager dans une activité, en dehors de ce qui est autorisé par le Service, qui interfère avec l'utilisation et la jouissance du Service par d'autres ; ou

- pour violer nos droits ou ceux de toute autre personne ou entité (y compris les droits de propriété intellectuelle et autres droits de propriété).

#### Article 7 : Aucun transfert du Service

Vous ne pouvez pas louer, donner en crédit-bail, accorder une licence, transférer, prêter ou céder vos droits sur le Service à une autre personne. Vous ne pouvez permettre à des tiers de copier ou d'utiliser le Service. Si vous utilisez le Service sur un appareil et que vous transférez la propriété de cet appareil à quelqu'un d'autre, veuillez désenregistrer le Service sur votre appareil avant de transmettre l'appareil à quelqu'un d'autre.

#### Article 8 : Sous-traitance

Nous nous réservons le droit de sous-traiter tout ou partie du Service. Le sous-traitant peut notamment accéder aux données personnelles en cas de support.

#### Article 9 : Données personnelles

Nous collectons vos données pour assurer le bon fonctionnement du Service :

- A. Informations sur le compte (identifiant unique du compte, identifiant unique de l'utilisateur mobile (MSISDN), adresse IP
- B. Les journaux d'utilisation contenant les actions de blocage/ qui ont été prises, pour quel utilisateur, pour quelle raison et à quelle heure.

Les informations de compte et les journaux d'utilisation sont stockés de manière cryptée dans une base de données hébergée sur des serveurs situés dans un datacentre au Luxembourg.

Le flux de données est le suivant

1. Lors de la souscription au service de sécurité, un nouveau compte/utilisateur/profil sera ajouté à la base de données
2. Lors de la navigation sur Internet, la plate-forme vérifie les sites Web visités par rapport à la base de données des menaces et si une action de blocage est prise pour protéger l'utilisateur, un journal d'utilisation est généré et stocké.
3. Lorsque vous vous retirez du service de sécurité, les informations relatives au compte/utilisateur et les enregistrements d'utilisation sont supprimés de la base de données.

#### Article 10 : Modifications des présentes conditions et du Service et maintenance

Nous pouvons modifier les présentes conditions et modifier, suspendre ou interrompre le service à tout moment y compris en cas de maintenance. Nous pouvons modifier, mettre à jour ou mettre à niveau le Service afin de nous assurer que nous pouvons nous conformer aux nouveaux développements juridiques ou technologiques, et pour nous protéger contre les problèmes de sécurité nouveaux ou émergents.



#### Article 11 : Divers

En cas d'invalidité, d'illégalité ou d'inapplicabilité d'une ou de plusieurs clauses des présentes Conditions d'utilisation, l'ensemble des autres conditions restent pleinement valides et applicables. La disposition totalement ou partiellement nulle sera considérée comme nulle et non avenue, toutes autres modalités restant d'application. Le défaut de l'une ou l'autre partie d'exercer l'un ou l'autre de ses droits ou responsabilités ne constitue pas ou n'est pas réputé constituer une renonciation à l'un ou l'autre de ces droits.