



Nom du fournisseur : **Proximus Luxembourg S.A.**

Adresse du fournisseur de service :

18, rue du Puits Romain Z.A. Bourmicht L-8070 Bertrange Luxembourg

Tél : **800 77777**

Site internet : **www.tango.lu**

ID identifiant unique : **Autres_Tango_Remise Family_01.12.2022**

Applicable à partir de 01.12.2022

Fiche signalétique :

NOM DE L'OFFRE : Remise Family

Veillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.

<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée (<i>offre à tarif unique pour les services à indiquer</i>)				
<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input checked="" type="checkbox"/> autres

1. LA DESCRIPTION DE L'OFFRE

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	Réduction mensuelle destinée aux clients qui regroupent leurs abonnements chez Tango. Le titulaire du compte doit souscrire à Remise Family et ainsi regrouper sur son compte client, les abonnements Tango des membres de son foyer pour leur faire bénéficier de réductions. La réduction s'applique sur chaque abonnement mobile éligible à la condition que le titulaire du compte ait souscrit à une offre Internet Tango Complet Blue ou Tango Fibre (M-L-XL) ou Tango Internet (M-L-XL) et/ou dispose d'une telle offre en cours. Elle s'appliquera également sur le service TV éligible, à la condition que le titulaire du compte ait souscrit à une offre Internet Tango Complet Blue 100/200 ou Tango Fibre (L-XL) ou Tango Internet (L-XL) et/ou dispose d'une telle offre en cours. Le montant de la remise s'élève à 5€TTC par mois, dans la limite de 5 abonnements mobiles et une offre TV (soit 30€ par mois maximum).
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Non applicable.
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localité	Offres disponibles dans tout le pays.
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal)	Neutralité de l'Internet & qualité de l'accès à Internet – Net neutrality

1.2 Autre(s) service(s)

Autres services compris dans l'offre	Non applicable.
---	-----------------

2. LE VOLET TARIFAIRE

2.1. Le service principal :

Frais mensuels , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	Non applicable.
Coût de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Non applicable.

Frais d'activation (et/ou d'installation)	<u>Frais d'activation non applicables.</u>
Frais de résiliation	<u>Frais de résiliation non applicables.</u>
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Non applicable.
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Non applicable.
Promotion(s) si applicable	Non applicable.
Lien vers la liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Liste des tarifs
Promotion(s) : Le consommateur est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. LES DONNÉES CONTRACTUELLES

Type de l'offre Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Réduction mensuelle destinée aux clients qui regroupent leurs abonnements chez Tango. Options compatibles avec un abonnement de téléphonie mobile ou un abonnement TV.
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant : l'activation (modalités...) - la facturation (domiciliation, ...) - la résiliation (préavis, reconduction,...) - la portabilité (modalités et conditions) - l'installation/raccordement (délais...) - l'intervention (technicien à domicile...)	Conditions générales : Article 1 : Souscription au service et produit Tango pour l'activation, Article 7 : Tarifs, facturation et paiement pour la facturation, Article 9 : Suspension et résiliation par Tango, Article 10 : Suspension et résiliation par le client et Article 11 : Portabilité des numéros. Liste des tarifs
Durée minimale d'engagement : (en mois)	Non applicable.

4. AUTRES INFORMATIONS

Offres /options compatibles	<p><u>Pour bénéficier de la remise sur une offre mobile :</u> Le client doit avoir souscrit préalablement à une offre Internet Tango Complet Blue ou Tango Fibre (M-L-XL) ou Tango Internet (M-L-XL) et/ou dispose d'une telle offre en cours.</p> <p>-5€/mois sur un maximum de 5 abonnements mobile compatibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tango Smart L et L+ • Tango Smart XL et XL+ • Tango Smart Unlimited et Unlimited+ • Tango Smart XXL et XXL+ • Tango Smart Unlimited Extra et Unlimited Extra+ • Tango Smart XXXL et XXXL+ • Tango Smart Unlimited Max et Unlimited Max+ • Tango Internet Mobile XL et LU XL • Tango Internet Mobile XXL et LU XXL • Tango Pack Connected LU <p><u>Pour bénéficier de la remise sur une offre Tango TV :</u> Le client doit avoir souscrit préalablement à une offre Internet Tango Complet Blue ou Tango Fibre (L-XL) ou Tango Internet (L-XL) et/ou dispose d'une telle offre en cours.</p> <p>-5€/mois sur un abonnements mobile compatible :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tango TV Luso • Tango TV L • Tango TV XL
------------------------------------	---