

LES TARIFS

Applicables à partir du 2 mai 2024

tango))

SOMMAIRE

MOBILE

3

OFFRES MOBILES

4

ABONNEMENTS MOBILES..... 4

Offres Smart.....4

Offres Infinity.....5

Offre Smart Watch +6

Offres internet mobile7

Offres Tango K.O.....8

OPTIONS DES OFFRES MOBILES..... 9

Insurance by Baloise.....9

Net Protect.....9

My New Mobile10

Presse digitale.....10

Data extension.....10

Contrôle data11

Option Europe.....11

Option Voyager World.....12

Tango International.....12

COMMUNICATIONS MOBILES..... 13

Plan tarifaire Smart13

Communications depuis le Luxembourg13

Communications roaming.....14

Plan tarifaire K.O.15

Communications depuis le Luxembourg15

Communications roaming.....16

OFFRE PRÉPAYÉE

17

CARTE GO))17

OPTIONS DE L'OFFRE PRÉPAYÉE.....17

Pack GO.....17

Pass internet mobile.....18

Option Europe.....18

Points fidélité Cactus.....18

COMMUNICATIONS PRÉPAYÉES..... 19

Communications depuis le Luxembourg.....19

Communications roaming20

INTERNET, FIXE & TV

21

ABONNEMENTS.....22

Offres internet + téléphonie fixe.....22

Offres internet + téléphonie fixe + TV23

Offres TV.....23

INSTALLATION24

OPTIONS25

Options internet.....25

Options TV25

COMMUNICATIONS FIXES.....26

4G@HOME

27

FRAIS ADMINISTRATIFS

29

La présente Liste des Tarifs ne comprend pas les éventuelles promotions dont le client peut bénéficier. Les tarifs figurant dans le contrat du client prennent sur les tarifs de la présente. Tous les tarifs s'entendent TTC.



MOBILE

OFFRES SMART

LU⁽¹⁾

XS

S

M

UNLIMITED

UNLIMITED
EXTRA

ABONNEMENT MENSUEL

| | | | | | | |
|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Sans mobile | 10,00 € | 15,00 € | 20,00 € | 30,00 € | 45,00 € | 60,00 € |
| Avec mobile | - | | 30,00 € | 40,00 € | 60,00 € | 70,00 € |

PÉRIODE D'ENGAGEMENT

| | | |
|-------------|---|---------|
| Sans mobile | | 12 mois |
| Avec mobile | - | 24 mois |

COMMUNICATIONS MENSUELLES INCLUSES DANS L'ABONNEMENT

Appels, SMS et MMS (en unités⁽²⁾)

| Depuis | Vers | | | | |
|-----------------|-----------------|------|------|------|------|
| Luxembourg | Luxembourg | 6000 | 1000 | 6000 | 6000 |
| Europe (zone 1) | Europe (zone 1) | - | | | |
| Europe (zone 1) | USA - Canada | - | | | |
| USA - Canada | USA - Canada | - | | | |

Trafic data

| | | | | | |
|----------------------|------|------|------|-------|----------|
| Au Luxembourg | 5 GB | 4 GB | 7 GB | 15 GB | Illimité |
| En Europe (zone 1) | - | | | | 55 GB |
| Aux USA et au Canada | | | | | |

ACCÈS AU RÉSEAU 5G

5G Fast

5G Max

| | | |
|-------------------------|------------|------------|
| Vitesse max en download | 250 Mbit/s | 1,5 Gbit/s |
| Vitesse max en upload | 250 Mbit/s | |

AVANTAGE INCLUS

| | | | | |
|--------------------------------|---|-------|--------------------------------|---------|
| Presse Digitale Nationale | - | Light | Complet / Light ⁽⁴⁾ | Complet |
| Presse Digitale Internationale | - | Light | - | Complet |

COMMUNICATIONS HORS ABONNEMENT

Appels, SMS et MMS

Voir plan tarifaire Smart

Trafic data⁽³⁾

| | | | |
|----------------------|------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Au Luxembourg | 8,00 € par pack de 1GB | 8,00 € par pack de 500 MB | Non applicable |
| En Europe (zone 1) | - | | 1,81 € par pack de 1GB |
| Aux USA et au Canada | | | Voir plan tarifaire Smart |

(1) Les appels, SMS/MMS et data en roaming de l'abonnement Tango Smart LU sont bloqués.

Pour pouvoir utiliser votre carte SIM depuis l'étranger vous devrez souscrire à un abonnement de la gamme Tango Smart incluant les communications en roaming.

(2) 1 unité = 1 minute = 1 SMS = 1 MMS

(3) Rythme de facturation : par 1 KB

(4) Le Service de Presse Digitale Nationale inclus dans l'offre Smart Unlimited sans mobile est la version Light. Le Service de Presse Digitale Nationale inclus dans l'offre Smart Unlimited avec mobile est la version Complet.

OFFRES INFINITY

| | INFINITY START | INFINITY |
|---------------------------|----------------|----------|
| ABONNEMENT MENSUEL | | |
| Sans mobile | 20,00 € | 30,00 € |
| Avec mobile | 40,00 € | 50,00 € |

| PÉRIODE D'ENGAGEMENT | |
|-----------------------------|-----------------|
| Sans mobile | Sans engagement |
| Avec mobile | 24 mois |

COMMUNICATIONS MENSUELLES INCLUSES DANS L'ABONNEMENT

| Appels, SMS et MMS (en unités⁽¹⁾) | | |
|---|-----------------|------|
| Depuis | Vers | |
| Luxembourg | Luxembourg | 3000 |
| Europe (zone 1) | Europe (zone 1) | |

| Trafic data | | |
|--------------------|--------------------------|---|
| Au Luxembourg | 10 GB | 20 GB |
| En Europe (zone 1) | | |
| Avantages data | Data Plus ⁽²⁾ | Data Plus ⁽²⁾ Keep Surfing ⁽³⁾ |

| ACCÈS AU RÉSEAU 5G | | 5G Fast |
|---------------------------|--|------------|
| Vitesse max en download | | 250 Mbit/s |
| Vitesse max en upload | | 250 Mbit/s |

| AVANTAGE INCLUS | | |
|--------------------------------|-------|---------|
| Presse Digitale Nationale | | - |
| Presse Digitale Internationale | Light | Complet |

COMMUNICATIONS HORS ABONNEMENT

| | |
|---------------------------|---------------------------|
| Appels, SMS et MMS | Voir plan tarifaire Smart |
|---------------------------|---------------------------|

| Trafic data⁽⁴⁾ | |
|----------------------------------|-------------------------|
| Au Luxembourg | 6,00 € par pack de 2 GB |
| En Europe (zone 1) | |

(1) 1 unité = 1 minute = 1 SMS = 1 MMS

(2) Data Plus: Fonctionnalité qui permet de reporter au mois suivant le volume data du pack principal non utilisé sur le mois en cours. Le volume reporté n'est disponible que le mois du report et la data peut être utilisée en national et en roaming Europe (Zone 1).

(3) Keep Surfing: Service activé par défaut qui permet de continuer à surfer en national et en roaming Europe (Zone 1) sans coûts additionnels mais à vitesse réduite (512 kbps) une fois le volume mensuel inclus dans l'abonnement épuisé. Le client peut désactiver et réactiver ce service à tout moment via l'App My Tango.

(4) Rythme de facturation: par 1 KB

OFFRE SMART WATCH+

SMART WATCH+

ABONNEMENT MENSUEL

| | |
|-------------|---------|
| Avec montre | 15,00 € |
|-------------|---------|

PÉRIODE D'ENGAGEMENT

| | |
|-------------|---------|
| Avec montre | 24 mois |
|-------------|---------|

COMMUNICATIONS MENSUELLES INCLUSES DANS L'ABONNEMENT

Appels, SMS et MMS (en unités⁽¹⁾)

| Depuis | Vers | |
|-----------------|-----------------|------|
| Luxembourg | Luxembourg | 1000 |
| Europe (zone 1) | Europe (zone 1) | |

Trafic data

| | |
|--------------------|------|
| Au Luxembourg | 2 GB |
| En Europe (zone 1) | |

ACCÈS AU RÉSEAU 5G

5G Fast

| | |
|-------------------------|------------|
| Vitesse max en download | 250 Mbit/s |
| Vitesse max en upload | 250 Mbit/s |

COMMUNICATIONS HORS ABONNEMENT

Appels, SMS et MMS

Voir plan tarifaire Smart

Trafic data⁽²⁾

| | |
|--------------------|---------------------------|
| Au Luxembourg | 8,00 € par pack de 500 MB |
| En Europe (zone 1) | |

(1) 1 unité = 1 minute = 1 SMS = 1 MMS.

(2) Rythme de facturation : par 1 KB.

OFFRES INTERNET MOBILE

| | INTERNET MOBILE | | | | | | | PACK CONNECTED ⁽¹⁾ |
|---|-----------------------------|--------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------------------------|
| | LU XL ⁽¹⁾ | LU XXL ⁽¹⁾ | M | L | XL | XXL | XXXL | |
| ABONNEMENT MENSUEL | | | | | | | | |
| Sans tablette | 21,99€ | 26,99€ | 11,99€ | 19,99€ | 31,99€ | 41,99€ | 61,99€ | - |
| Avec tablette | | | | | | | | 25€ |
| PÉRIODE D'ENGAGEMENT | | | | | | | | |
| Sans tablette | 1 mois | | | | | | | - |
| Avec tablette | | | | | | | | 24 mois |
| COMMUNICATIONS MENSUELLES INCLUSES DANS L'ABONNEMENT | | | | | | | | |
| Trafic data | | | | | | | | |
| Au Luxembourg | 15 GB | 30 GB | | | | | | 5 GB |
| En Europe (zone 1) | - | | 2 GB | 10 GB | 20 GB | 40 GB | 60 GB | - |
| ACCÈS AU RÉSEAU 5G | | | | | | | | |
| | 5G Fast | | | | | | | |
| Vitesse max en download | 250 Mbit/s | | | | | | | |
| Vitesse max en upload | 250 Mbit/s | | | | | | | |
| AVANTAGE INCLUS | | | | | | | | |
| Presse Digitale Nationale | - | | | | | | | |
| Presse Digitale Internationale | Light | | | | | | | |
| COMMUNICATIONS HORS ABONNEMENT | | | | | | | | |
| Appels, SMS et MMS | | | | | | | | |
| | Voir plans tarifaires Smart | | | | | | | |
| Trafic data⁽²⁾ | | | | | | | | |
| Au Luxembourg | 8,00€ par pack de 1 GB | 8,00€ par pack de 500 MB | | | | | | 8,00€ par pack de 1 GB |
| En Europe (zone 1) | - | | | | | | | - |

(1) Les appels, SMS/MMS et data en roaming des abonnements Tango Internet Mobile LU et Pack Connected sont bloqués.

Pour pouvoir utiliser votre carte SIM depuis l'étranger vous devrez souscrire à un abonnement de la gamme Tango Internet Mobile incluant les communications en roaming.

(2) Rythme de facturation : par 1 KB.

OFFRES TANGO K.O.

| | K.O. Smart | K.O. |
|---|---------------------------|---|
| ABONNEMENT MENSUEL | | |
| Sans mobile | 6,00 € | 0,00 € |
| PÉRIODE D'ENGAGEMENT | | |
| Sans mobile | 1 mois | Sans engagement |
| COMMUNICATIONS MENSUELLES INCLUSES DANS L'ABONNEMENT | | |
| Appels, SMS et MMS (en unités ⁽¹⁾) | 100 | Facturation à l'usage. Aucune communication incluse dans l'abonnement. |
| Trafic data | | |
| Au Luxembourg | 2 GB | |
| En Europe (zone 1) | | |
| ACCÈS AU RÉSEAU 5G | | |
| | 5G Fast | |
| Vitesse max en download | 250 Mbit/s | |
| Vitesse max en upload | 250 Mbit/s | |
| COMMUNICATIONS HORS ABONNEMENT | | |
| Appels, SMS et MMS | Voir plan tarifaire Smart | Voir plan tarifaire K.O. |
| Trafic data ⁽²⁾ | | |
| Au Luxembourg | 8,00 € par pack de 500 MB | |
| En Europe (zone 1) | | |

(1) 1 unité = 1 minute = 1 SMS = 1 MMS.

(2) Rythme de facturation : par 1 KB.

INSURANCE BY BALOISE

COMPATIBLE AVEC LES OFFRES

Smart

Infinity

K.O.

Light

S

M

L

XL

ABONNEMENT MENSUEL

| | | | | | |
|-----------------------------|---------|--------|---------|---------|---------|
| Formule Light | 4,99 € | - | | | |
| Formule Standard | - | 5,85 € | 9,15 € | 12,50 € | 15,80 € |
| Formule Plus | | 8,25 € | 13,50 € | 18,70 € | 24 € |
| Valeur assurée | 400 € | 300 € | 600 € | 900 € | 1200 € |
| Période d'engagement | 12 mois | | | | |

GARANTIES

| | |
|------------------|---|
| Formule Light | <ul style="list-style-type: none"> - Dommages et oxydation accidentels - Valeur au moment de la souscription garantie pendant 6 mois |
| Formule Standard | <ul style="list-style-type: none"> - Dommages et oxydation accidentels - Vol par effraction, avec ou sans violence - Communications frauduleuses, max. 250 € par sinistre - Valeur à neuf garantie pendant 6 mois |
| Formule Plus | <ul style="list-style-type: none"> - Dommages et oxydation accidentels - Vol par effraction, avec ou sans violence - Perte accidentelle - Communications frauduleuses, max. 500 € par sinistre - Appareil de prêt gratuit (téléphone uniquement) - Valeur à neuf garantie pendant 2 ans |

NET PROTECT

COMPATIBLE AVEC LES OFFRES

Smart

Infinity

Internet Mobile

K.O.

NET PROTECT

| | |
|----------------------|----------------|
| Abonnement mensuel | 2,00 € |
| Période d'engagement | 1 mois |
| Protection | 1 ligne mobile |

MY NEW MOBILE

| | L | XL | 2XL | 3XL | 4XL | One |
|-----------------------------------|-------------------------|---------|---------|---------|-----------------|-------------------------|
| Abonnement mensuel | 5,00 € | 10,00 € | 15,00 € | 20,00 € | 25,00 € | 50,00 € |
| Période d'engagement | 24 mois | | | | | 12 mois |
| COMPATIBLE AVEC LES OFFRES | Abonnements avec mobile | | | | Smart Unlimited | Abonnements sans mobile |

PRESSE DIGITALE

| | NATIONALE LIGHT | NATIONALE COMPLET | INTER-NATIONALE LIGHT | INTER-NATIONALE COMPLET | LUXEM-BURGER WORT+ | LUXEM-BURGER TIMES+ |
|----------------------|--|---|--|---|--|---|
| Abonnement mensuel | Inclus avec certains abonnements ⁽¹⁾ | | | | 16,00 € | 9,00 € |
| Période d'engagement | N/A | | | | 1 mois | |
| Offre | Offre digitale de Tageblatt ou Le Quotidien ⁽²⁾ | Offre digitale de Tageblatt ou Le Quotidien | Publications internationales via Cafeyn ⁽³⁾ | Publications internationales via Cafeyn | Offre digitale du wort.lu incluant les articles premium et la version e-paper du quotidien | Offre digitale de luxtimes.lu incluant les articles premium |

(1) Voir abonnements mobiles

(2) Le service de presse digitale nationale Light donne accès à une sélection limitée de contenus Premium Tageblatt/Le Quotidien

(3) Le service de presse digitale internationale Light donne accès à une sélection limitée de publications internationales via Cafeyn

DATA EXTENSION

| COMPATIBLE AVEC LES OFFRES | DATA EXTENSION |
|---|----------------|
| Smart LU | 5,00 € |
| Internet Mobile LU | 1 mois |
| Trafic data mensuel inclus au Luxembourg⁽¹⁾ | 5 GB |

(1) Rythme de facturation : par 1 KB

CONTRÔLE DATA

COMPATIBLE AVEC LES OFFRES

Smart

Infinity

Internet Mobile

4G@Home

| | FORFAIT BLOQUÉ ⁽¹⁾ | FORFAIT BLOQUÉ+ | KEEP SURFING |
|----------------------|--|---|--|
| Abonnement mensuel | 2,00 € | 3,00 € | |
| Période d'engagement | 1 mois | | |
| | Option permettant de bloquer toutes les communications et autres transactions non incluses dans l'abonnement principal. Pour effectuer une communication ou tout autre transaction lorsque l'option est activée, le client peut acheter une des recharges prépayées disponibles. | Option permettant de bloquer toutes les communications et autres transactions non incluses dans l'abonnement principal à l'exception du trafic data. Une fois épuisé le volume data inclus dans l'abonnement principal, le client pourra continuer à consommer de la data sans être facturé des volumes supplémentaires consommés mais à vitesse ralentie (128 kbps). Pour effectuer une communication ou tout autre transaction bloqué lorsque l'option est activée, le client peut acheter une des recharges prépayées disponibles. | Option permettant de continuer à consommer de la data au-delà du volume inclus dans l'abonnement principal sans être facturé des volumes supplémentaires consommés mais à vitesse ralentie (128 kbps). L'option est applicable au trafic data au Luxembourg et en Europe pour les offres incluant un volume de data au Luxembourg et en Europe, et au Luxembourg pour les offres incluant uniquement un volume de data au Luxembourg. Option incluse sans coût additionnel avec l'abonnement Infinity (non inclus dans l'abonnement Infinity Start). |

(1) Cette offre n'est plus commercialisée.

OPTION EUROPE

COMPATIBLE AVEC LES OFFRES

Smart LU

K.O.

| | EUROPE 2H | EUROPE 5H |
|--|-----------------|-------------|
| Abonnement mensuel | 9,50 € | 20,50 € |
| Période d'engagement | Sans engagement | |
| Appels depuis le Luxembourg vers un numéro fixe ou mobile en Europe⁽¹⁾ (par minute) | 120 minutes | 300 minutes |

LISTE DES PAYS VERS LESQUELS L'OPTION EST VALABLE

Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Liechtenstein, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République-tchèque, Roumanie, Royaume-Unis, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

OPTION VOYAGER WORLD

COMPATIBLE AVEC LES OFFRES

Smart

Infinity

VOYAGER WORLD

| | |
|--|--------------------------|
| Prix de l'option | 8,00 € |
| Durée de validité | 24 heures ⁽¹⁾ |
| Appels et SMS⁽²⁾ (émis et reçus) | Inclus |
| Trafic data⁽³⁾ | 500 MB |

LISTE DES PAYS DANS LESQUELS L'OPTION EST VALABLE⁽⁴⁾

| | |
|-----------------------------|--|
| Europe | Albanie, Bosnie Herzégovine, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie, Ukraine. |
| Amérique | États-Unis d'Amérique ⁽⁵⁾ , Canada ⁽⁵⁾ , Brésil, Costa Rica, République Dominicaine, Jamaïque, Mexique, Pérou. |
| Asie et Moyen Orient | Chine, Hong Kong, Inde, Indonésie, Malaisie, Philippines, Russie, Singapour, Corée du Sud, Sri Lanka, Thaïlande, Japon, Kazakhstan, Israël, Turquie, Kuwait. |
| Afrique et Océanie | Afrique du Sud, Egypte, Côte d'Ivoire, Madagascar, Maroc, Cap Vert, Nouvelle Zélande, Australie. |

(1) A partir du déclenchement de l'option.

(2) Rythme de facturation: 60"/60".

(3) Rythme de facturation: 1 KB/1 KB.

(4) La liste des pays où l'option est valable peut être modifiée à tout moment par Tango en fonction des accords roaming avec les opérateurs dans les pays en dehors de l'Union Européenne.

TANGO INTERNATIONAL

COMPATIBLE AVEC LES OFFRES

K.O.

TANGO INTERNATIONAL

| | |
|----------------------|-----------------|
| Abonnement mensuel | 2,95 € |
| Période d'engagement | Sans engagement |

| VERS | L'EUROPE | ZONE 1 | ZONE 2 | ZONE 3 | ZONE 4 | ZONE 5 | SATELLITES |
|--|----------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|
| Appels vers un numéro fixe⁽¹⁾ (par minute) | Inclus | 0,18 € | 0,21 € | 0,23 € | 0,38 € | 0,98 € | 3,90 € |
| Appels vers un numéro mobile⁽¹⁾ (par minute) | Inclus | 0,18 € | 0,27 € | 0,27 € | 0,38 € | 0,98 € | 3,90 € |

(1) Rythme de facturation: 60"/60".

PLAN TARIFAIRE SMART

COMMUNICATIONS

DEPUIS LE LUXEMBOURG

| VERS | LUX. | ZONE 1 | ZONE 2 | ZONE 3 | ZONE 4 | SATELLITES |
|---|----------|--------|--------|--------|--------|------------|
| Appels vers un numéro fixe ⁽¹⁾ (par minute) | 0,22€ | 0,22€ | 0,30€ | 0,55€ | 1,56€ | 6,42€ |
| Appels vers un numéro mobile ⁽¹⁾⁽²⁾ (par minute) | 0,22€ | 0,22€ | 0,37€ | 0,55€ | 1,56€ | 6,42€ |
| SMS (par message) | 0,07€ | 0,07€ | 0,14€ | 0,14€ | 0,14€ | |
| MMS (par message) | ≤ 30 KB | 0,19€ | 0,60€ | 0,60€ | 0,60€ | |
| | > 30 KB | 0,19€ | 0,80€ | 0,80€ | 0,80€ | |
| | > 100 KB | 0,19€ | 1,01€ | 1,01€ | 1,01€ | |

ZONES

| | |
|---------------|---|
| Zone 1 | Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark (Îles Féroé), Espagne (Canaries et Baléares), Estonie, Finlande (Îles Åland), France (Guadeloupe, Martinique, Réunion, Guyane, Mayotte, Saint Barthélemy, Saint Martin (partie FR), Saint Pierre et Miquelon), Grande Bretagne (Île de Man, Gibraltar, Guernesey, Jersey), Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie (Saint Marin, Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal (Açores et Madère), République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Ukraine ⁽³⁾ |
| Zone 2 | Australie, Israël, Japon, Alaska ⁽⁴⁾ , Canada ⁽⁴⁾ , États-Unis ⁽⁴⁾ , Hawaï ⁽⁴⁾ |
| Zone 3 | Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Corée du Sud, Emirats arabes unis, Géorgie, Hong Kong, Macao, Macédoine, Malaisie, Maroc, Mexique, Moldavie, Nouvelle-Zélande, Russie, Serbie, Singapour, Taïwan, Tunisie, Turquie. |
| Zone 4 | Reste du monde. |

(1) Rythme de facturation : 60"/60".

(2) La consultation de la messagerie vocale est gratuite.

(3) L'Ukraine est temporairement basculée de la Zone 4 à la Zone 1 (Zone Europe) pour les appels et SMS vers l'International.

(4) Appels mobile vers le Canada et les États-Unis sont facturés au tarif vers un numéro fixe soit 0,2986€/min.

PLAN TARIFAIRE SMART

COMMUNICATIONS ROAMING

| Depuis | APPELS REÇUS (par minute) | APPELS ÉMIS (par minute) | | | | | SMS ÉMIS (par message) | MMS ÉMIS ⁽¹⁾ (par message) | DATA (par MB) |
|------------|------------------------------|--------------------------|--------|--------|--------|------------|---------------------------|--|--------------------|
| | | LUX. ET ZONE 1 | ZONE 2 | ZONE 3 | ZONE 4 | SATELLITES | | | |
| Zone 1 | Gratuits | 0,22€ | 2,02€ | 2,53€ | 3,65€ | 5,85€ | 0,07€ | 0,02€ | N/A ⁽²⁾ |
| Zone 2 | 0,53€ | 1,72€ | 2,02€ | 2,53€ | 3,65€ | 5,85€ | 0,32€ | 0,15€ | 7,82€ |
| Zone 3 | 1,76€ | 2,02€ | 3,04€ | 3,04€ | 3,65€ | 5,85€ | 0,46€ | 0,17€ | 9,15€ |
| Zone 4 | 1,76€ | 2,84€ | 3,65€ | 3,65€ | 4,06€ | 5,85€ | 0,57€ | 0,20€ | 10,16€ |
| Satellites | - | 5,85€ | 5,85€ | 5,85€ | 5,85€ | 5,85€ | 0,57€ | 0,20€ | 10,16€ |

RYTHME DE FACTURATION

| DEPUIS | ZONE 1 | ZONE 2 | ZONE 3 | ZONE 4 | SATELLITES |
|--------------|------------------------|-----------|--------|--------|------------|
| Appels émis | 60"/60" ⁽³⁾ | 60"/60" | | | |
| Appels reçus | 1"/1" | 60"/15" | | | 60"/60" |
| Data | 1KB/1KB | 10KB/10KB | | | |

ZONES

| | |
|--------|--|
| Zone 1 | Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark (Îles Féroé), Espagne (Canaries et Baléares), Estonie, Finlande (Îles Åland), France (Guadeloupe, Martinique, Réunion, Guyane, Mayotte, Saint Barthélemy, Saint Martin (partie FR), Saint Pierre et Miquelon), Grande Bretagne (Île de Man, Gibraltar, Guernesey, Jersey), Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie (Saint Marin, Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal (Açores et Madère), République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse. |
| Zone 2 | Albanie, Bosnie-et-Herzégovine, Canada, États-Unis d'Amérique, Groenland, Kosovo, Macédoine, Monténégro (Ex-Yougoslavie), Serbie (Ex-Yougoslavie), Turquie, Guam. |
| Zone 3 | Afghanistan, Algérie, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Belarus, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Egypte, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Iran, Irak, Israël, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizstan, Koweït, Liban, Macao, Malaisie, Maroc, Moldavie, Mongolie, Népal, Nouvelle-Zélande, Oman (Sultanat d'), Ouzbékistan, Pakistan, Philippines, Qatar, Russie, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Thaïlande, Timor Oriental, Tunisie, Turkménistan, Ukraine, Vietnam, Yémen. |
| Zone 4 | Reste du monde. |

(1) MMS 0-100 KB.

(2) Le trafic data hors abonnement depuis la zone 1 est facturé par pack de data supplémentaire. Voir tarifs des abonnements mobiles.

(3) Excepté pour les appels vers la zone 1 qui sont facturés sur le rythme 30"/1".

PLAN TARIFAIRE K.O.

COMMUNICATIONS DEPUIS LE LUXEMBOURG

| VERS | | LUX. | ZONE 1 | ZONE 2 | ZONE 3 | ZONE 4 | ZONE 5 | SATELLITES |
|---|----------|---------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|
| Appels vers un numéro fixe ⁽¹⁾ (par minute) | | 0,15 € | 0,22 € | 0,30 € | 0,30 € | 0,55 € | 1,56 € | 6,42 € |
| Appels vers un numéro mobile ⁽¹⁾⁽²⁾ (par minute) | | 0,15 € | 0,22 € | 0,38 € | 0,38 € | 0,55 € | 1,56 € | 6,42 € |
| SMS (par message) | | 0,09 € | 0,07 € | 0,14 € | 0,14 € | 0,14 € | 0,14 € | |
| MMS (par message) | ≤ 30 KB | Vers le réseau Tango: 0,19 € | 0,60 € | 0,60 € | 0,60 € | 0,60 € | 0,60 € | - |
| | > 30 KB | Vers les autres réseaux: 0,39 € | 0,80 € | 0,80 € | 0,80 € | 0,80 € | 0,80 € | |
| | > 100 KB | | 1,01 € | 1,01 € | 1,01 € | 1,01 € | 1,01 € | |

| DEPUIS | LUX. |
|--|--------|
| Accès internet ⁽³⁾ (par MB) | 0,23 € |

ZONES

| | |
|---------------|---|
| Zone 1 | Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark (Îles Féroé), Espagne (Canaries, Baléares), Estonie, Finlande (Îles Åland), France (Guadeloupe, Martinique, Réunion, Guyane, Mayotte, Saint Barthélemy, Saint Martin (partie FR), Saint-Pierre-et-Miquelon), Grande Bretagne (Gibraltar, Île de Man, Guernesey, Jersey), Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie (Saint Marin, Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (Açores, Madère), République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Ukraine ⁽⁴⁾ |
| Zone 2 | Alaska ⁽⁵⁾ , Canada ⁽⁵⁾ , États-Unis ⁽⁵⁾ , Hawaï ⁽⁵⁾ |
| Zone 3 | Australie, Israël, Japon. |
| Zone 4 | Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Corée du Sud, Emirats arabes unis, Géorgie, Hong Kong, Macao, Macédoine, Malaisie, Maroc, Mexique, Moldavie, Nouvelle-Zélande, Russie, Serbie, Singapour, Taiwan, Tunisie, Turquie. |
| Zone 5 | Reste du monde. |

(1) Rythme de facturation : 60"/60".

(2) La consultation de la messagerie vocale est gratuite.

(3) Rythme de facturation : 1 KB/1 KB.

(4) L'Ukraine est temporairement basculée de la Zone 4 à la Zone 1 (Zone Europe) pour les appels et SMS vers l'International.

(5) Appels mobile vers le Canada et les États-Unis sont facturés au tarif vers un numéro fixe soit 0,2605€/min.

PLAN TARIFAIRE K.O.

COMMUNICATIONS ROAMING

| Depuis | APPELS REÇUS (par minute) | APPELS ÉMIS (par minute) | | | | | SMS ÉMIS (par message) | MMS ÉMIS ⁽¹⁾ (par message) | DATA (par MB) |
|------------|------------------------------|--------------------------|--------|--------|--------|------------|---------------------------|--|------------------|
| | | LUX. ET ZONE 1 | ZONE 2 | ZONE 3 | ZONE 4 | SATELLITES | | | |
| Zone 1 | Gratuits | 0,15 € | 2,02 € | 2,53 € | 3,65 € | 5,85 € | 0,07 € | 0,02 € | 0,23 € |
| Zone 2 | 0,53 € | 1,72 € | 2,02 € | 2,53 € | 3,65 € | 5,85 € | 0,32 € | 0,15 € | 7,82 € |
| Zone 3 | 1,76 € | 2,02 € | 3,04 € | 3,04 € | 3,65 € | 5,85 € | 0,46 € | 0,17 € | 9,15 € |
| Zone 4 | 1,76 € | 2,84 € | 3,65 € | 3,65 € | 4,06 € | 5,85 € | 0,57 € | 0,20 € | 10,16 € |
| Satellites | - | 5,85 € | 5,85 € | 5,85 € | 5,85 € | 5,85 € | 0,57 € | 0,20 € | 10,16 € |

RYTHME DE FACTURATION

| DEPUIS | ZONE 1 | ZONE 2 | ZONE 3 | ZONE 4 | SATELLITES |
|--------------|------------------------|--------|-----------|--------|------------|
| Appels émis | 60"/60" ⁽²⁾ | | 60"/60" | | |
| Appels reçus | 1"/1" | | 60"/15" | | |
| Data | 1KB/1KB | | 10KB/10KB | | |

ZONES

| | |
|---------------|--|
| Zone 1 | Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark (Îles Féroé), Espagne (Canaries et Baléares), Estonie, Finlande (Îles Åland), France (Guadeloupe, Martinique, Réunion, Guyane, Mayotte, Saint Barthélemy, Saint Martin (partie FR), Saint Pierre et Miquelon), Grande Bretagne (Île de Man, Gibraltar, Guernesey, Jersey), Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie (Saint Marin, Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal (Açores et Madère), République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse. |
| Zone 2 | Albanie, Bosnie-et-Herzégovine, Canada, États-Unis d'Amérique, Groenland, Kosovo, Macédoine, Monténégro (Ex-Yougoslavie), Serbie (Ex-Yougoslavie), Turquie, Guam. |
| Zone 3 | Afghanistan, Algérie, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Belarus, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Egypte, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Iran, Irak, Israël, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizstan, Koweït, Liban, Macao, Malaisie, Maroc, Moldavie, Mongolie, Népal, Nouvelle-Zélande, Oman (Sultanat d'), Ouzbékistan, Pakistan, Philippines, Qatar, Russie, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Thaïlande, Timor Oriental, Tunisie, Turkménistan, Ukraine, Vietnam, Yémen. |
| Zone 4 | Reste du monde. |

(1) MMS 0-100 KB

(2) Excepté pour les appels vers la zone 1 qui sont facturés sur le rythme 30"/1"

CARTE GO))

| RECHARGES | 5 € | 10 € | 20 € | 40 € |
|--|------------|--------|------|------|
| Période de validité ⁽¹⁾ | 13 mois | | | |
| AVANTAGES | | | | |
| Volume de data nationale incluse | 250 MB | 500 MB | 1 GB | 2 GB |
| Période de validité des avantages ⁽¹⁾ | 30 jours | | | |
| ACCÈS AU RÉSEAU 5G | | | | |
| Vitesse max en download | 5G Fast | | | |
| Vitesse max en upload | 250 Mbit/s | | | |

(1) A partir de la date d'activation ou de recharge.

PACK GO))

| ABONNEMENT | M | L |
|--|-----------------|-----------------|
| Prix (par période de 30 jours) | 10,00 € | 20,00 € |
| Période d'engagement | Sans engagement | Sans engagement |
| Période de validité ⁽¹⁾ | 30 jours | 30 jours |
| COMMUNICATIONS INCLUSES (Nationales et en zone 1) | | |
| Appels émis | 60 minutes | 300 minutes |
| SMS | 200 SMS /jour | 200 SMS /jour |
| Data | 1 GB | 2 GB |

(1) 30 jours de validité à partir de la date d'activation. Réactivation automatique du Pack GO au bout de 30 jours si le solde de crédit sur la carte prépayée est suffisant. Si le crédit est insuffisant au moment de la réactivation, il faut recharger la carte prépayée endéans les 7 jours pour permettre la réactivation automatique du pack. Après 7 jours, il faudra activer un nouveau pack.

PASS INTERNET MOBILE

| ABONNEMENT | 2 JOURS | 10 JOURS | 20 JOURS | 30 JOURS |
|--|-----------------|----------|----------|----------|
| Prix | 5,50 € | 15,50 € | 25,50 € | 36,00 € |
| Période d'engagement | Sans engagement | | | |
| Période de validité | 2 jours | 10 jours | 20 jours | 30 jours |
| COMMUNICATIONS INCLUSES (Nationales et en zone 1) | | | | |
| Data ⁽¹⁾ | 300 MB | 1,5 GB | 3 GB | 4,5 GB |

(1) Rythme de facturation : 1 KB/1 KB.

OPTION EUROPE

| | EUROPE 1H |
|---|-----------------|
| Abonnement mensuel | 9,50 € |
| Période d'engagement | Sans engagement |
| Appels depuis le Luxembourg vers un numéro fixe ou mobile en Europe ⁽¹⁾ (par minute) | 60 minutes |

(1) Rythme de facturation : 60"/60".

LISTE DES PAYS VERS LESQUELS L'OPTION EST VALABLE

Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Liechtenstein, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République-tchèque, Roumanie, Royaume-Unis, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

POINTS FIDÉLITÉ CACTUS

| | 500 POINTS | 1000 POINTS | 2000 POINTS | 4000 POINTS |
|------------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| Valeur d'échange | 5,00 € | 10,00 € | 20,00 € | 40,00 € |

COMMUNICATIONS DEPUIS LE LUXEMBOURG

| | VERS | LUX. | ZONE 1 | ZONE 2 | ZONE 3 | ZONE 4 | ZONE 5 | SATELLITES |
|--|----------|---|--------|--------|--------|--------|--------|------------|
| Appels vers un numéro fixe ⁽¹⁾ (par minute) | | 0,20 € | 0,22 € | 0,29 € | 0,34 € | 0,49 € | 1,53 € | 6,61 € |
| Appels vers un numéro mobile ⁽¹⁾ (par minute) | | 0,20 € | 0,22 € | 0,41 € | 0,49 € | 0,49 € | 1,53 € | 6,61 € |
| SMS (par message) | | 0,12 € | 0,07 € | 0,15 € | 0,15 € | 0,15 € | 0,15 € | |
| MMS (par message) | ≤ 30 KB | Vers le réseau Tango: 0,20 € Vers les autres réseaux: 0,40 € | 0,60 € | 0,60 € | 0,60 € | 0,60 € | 0,60 € | - |
| | > 30 KB | | 0,80 € | 0,80 € | 0,80 € | 0,80 € | 0,80 € | |
| | > 100 KB | | 1,00 € | 1,00 € | 1,00 € | 1,00 € | 1,00 € | |

| | DEPUIS | LUX. |
|--|--------|--------|
| Accès internet ⁽²⁾ (par MB) | | 0,19 € |

ZONES

| | |
|---------------|---|
| Zone 1 | Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark (Îles Féroé), Espagne (Canaries, Baléares), Estonie, Finlande (Îles Åland), France (Guadeloupe, Martinique, Réunion, Guyane, Mayotte, Saint Barthélemy, Saint Martin (partie FR), Saint-Pierre-et-Miquelon), Grande Bretagne (Gibraltar, Île de Man, Guernesey, Jersey), Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie (Saint Marin, Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (Açores, Madère), République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Ukraine ⁽³⁾ |
| Zone 2 | Alaska ⁽⁴⁾ , Canada ⁽⁴⁾ , États-Unis ⁽⁴⁾ , Hawaï ⁽⁴⁾ |
| Zone 3 | Australie, Israël, Japon. |
| Zone 4 | Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Corée du Sud, Emirats arabes unis, Géorgie, Hong Kong, Macao, Macédoine, Malaisie, Maroc, Mexique, Moldavie, Nouvelle-Zélande, Russie, Serbie, Singapour, Taïwan, Tunisie, Turquie. |
| Zone 5 | Reste du monde. |

(1) Rythme de facturation: 60"/60".

(2) Rythme de facturation: 1 KB/1 KB.

(3) L'Ukraine est temporairement basculée de la Zone 4 à la Zone 1 (Zone Europe) pour les appels et SMS vers l'International.

(4) Appels mobile vers le Canada et les États-Unis sont facturés au tarif vers un numéro fixe soit 0,2940 €/min.

COMMUNICATIONS ROAMING

| Depuis | APPELS REÇUS (par minute) | APPELS ÉMIS (par minute) | | | | | SMS ÉMIS (par message) | MMS ÉMIS ⁽¹⁾ (par message) | DATA (par MB) |
|------------|------------------------------|--------------------------|--------|--------|--------|------------|---------------------------|--|------------------|
| | | LUX. ET ZONE 1 | ZONE 2 | ZONE 3 | ZONE 4 | SATELLITES | | | |
| Zone 1 | Gratuits | 0,20 € | 2,02 € | 2,53 € | 3,65 € | 5,85 € | 0,07 € | 0,02 € | 0,19 € |
| Zone 2 | 0,59 € | 1,72 € | 2,02 € | 2,53 € | 3,65 € | 5,85 € | 0,32 € | 0,15 € | 7,82 € |
| Zone 3 | 1,76 € | 2,02 € | 3,04 € | 3,04 € | 3,65 € | 5,85 € | 0,46 € | 0,17 € | 9,15 € |
| Zone 4 | 1,76 € | 2,84 € | 3,65 € | 3,65 € | 4,06 € | 5,85 € | 0,57 € | 0,20 € | 10,16 € |
| Satellites | - | 5,85 € | 5,85 € | 5,85 € | 5,85 € | 5,85 € | 0,57 € | 0,20 € | 10,16 € |

RYTHME DE FACTURATION

| DEPUIS | ZONE 1 | ZONE 2 | ZONE 3 | ZONE 4 | SATELLITES |
|--------------|------------------------|-----------|--------|--------|------------|
| Appels émis | 60"/60" ⁽²⁾ | 60"/60" | | | |
| Appels reçus | 1"/1" | 60"/15" | | | 60"/60" |
| Data | 1KB/1KB | 10KB/10KB | | | |

ZONES

| | |
|--------|--|
| Zone 1 | Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark (Îles Féroé), Espagne (Canaries et Baléares), Estonie, Finlande (Îles Åland), France (Guadeloupe, Martinique, Réunion, Guyane, Mayotte, Saint Barthélemy, Saint Martin (partie FR), Saint Pierre et Miquelon), Grande Bretagne (Île de Man, Gibraltar, Guernesey, Jersey), Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie (Saint Marin, Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal (Açores et Madère), République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse. |
| Zone 2 | Albanie, Bosnie-et-Herzégovine, Canada, États-Unis d'Amérique, Groenland, Kosovo, Macédoine, Monténégro (Ex-Yougoslavie), Serbie (Ex-Yougoslavie), Turquie, Guam. |
| Zone 3 | Afghanistan, Algérie, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Belarus, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Egypte, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Iran, Irak, Israël, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizstan, Koweït, Liban, Macao, Malaisie, Maroc, Moldavie, Mongolie, Népal, Nouvelle-Zélande, Oman (Sultanat d'), Ouzbékistan, Pakistan, Philippines, Qatar, Russie, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Thaïlande, Timor Oriental, Tunisie, Turkménistan, Ukraine, Vietnam, Yémen. |
| Zone 4 | Reste du monde. |

(1) MMS 0-100 KB.

(2) Excepté pour les appels vers la zone 1 qui sont facturés sur le rythme 30"/1"



**INTERNET,
FIXE & TV**

OFFRES INTERNET + TÉLÉPHONIE FIXE

| | | TANGO INTERNET | TANGO FIBRE S | TANGO FIBRE M | TANGO FIBRE L | TANGO FIBRE XL |
|------------------|--|---------------------------|--------------------|-----------------------------------|--------------------|------------------|
| INTERNET | Abonnement mensuel | 45,00 € | 35,00 € | 47,00 € | 60,00 € | 99,00 € |
| | Période d'engagement | 24 mois | | | | |
| | Téléchargement | Illimité | | | | |
| | Technologie | ADSL/VDSL | Fibre | | | |
| | Vitesse en download | Jusqu'à 100 Mbit/s | Jusqu'à 150 Mbit/s | Jusqu'à 500 Mbit/s ⁽¹⁾ | Jusqu'à 1 Gbit/s | Jusqu'à 2 Gbit/s |
| | Vitesse en upload | Jusqu'à 50 Mbit/s | Jusqu'à 75 Mbit/s | Jusqu'à 250 Mbit/s ⁽¹⁾ | Jusqu'à 500 Mbit/s | |
| TÉLÉPHONIE FIXE | Facturation à l'usage | Inclus | | | | |
| | Pack communication S 2 heures vers les lignes fixes ou mobiles de 38 pays* : Europe, États-Unis et Canada | 2,50 € /mois | | | | |
| | Pack communication L 20 heures vers les lignes fixes ou mobiles de 38 pays* : Europe, États-Unis et Canada | 6,00 € /mois | | | | |
| AVANTAGES INCLUS | Presse digitale | Kidjo Stories / Mangas.io | | | | |

(1) Jusqu'à 300Mbit/s en download et 150Mbit/s en upload en zone non dégroupée, votre vitesse maximale exacte sera précisée dans votre contrat.

* Liste des 38 pays : Allemagne, Malte, Autriche, Pays-Bas, Belgique, Pologne, Bulgarie, Portugal, Chypre, République Tchèque, Croatie, Roumanie, Danemark, Royaume-Uni, Espagne, Slovaquie, Estonie, Slovénie, Finlande, Suède, France, Norvège, Grèce, Suisse, Hongrie, États-Unis, Irlande, Canada, Italie, Lettonie, Lituanie, Monaco, Îles Féroé, Vatican, Saint Marin, Liechtenstein, Andorre, Islande.

OFFRES INTERNET + TÉLÉPHONIE FIXE + TV

| | | TANGO DUO M | TANGO DUO L | TANGO DUO XL |
|------------------|--|---------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| INTERNET | Abonnement mensuel | 55,00 € | 67,00 € | 80,00 € |
| | Période d'engagement | 24 mois | | |
| | Téléchargement | Illimité | | |
| | Technologie | Fibre | | |
| | Vitesse en download | Jusqu'à 150 Mbit/s | Jusqu'à 500 Mbit/s ⁽¹⁾ | Jusqu'à 1 Gbit/s |
| | Vitesse en upload | Jusqu'à 75 Mbit/s | Jusqu'à 250 Mbit/s ⁽¹⁾ | Jusqu'à 500 Mbit/s |
| TÉLÉPHONIE FIXE | Facturation à l'usage | Inclus | | |
| | Pack communication S 2 heures vers les lignes fixes ou mobiles de 38 pays* : Europe, États-Unis et Canada | 2,50 € /mois | | |
| | Pack communication L 20 heures vers les lignes fixes ou mobiles de 38 pays* : Europe, États-Unis et Canada | 6,00 € /mois | | |
| TV | Nombre de chaînes | Plus de 80 chaînes | Plus de 130 chaînes | Plus de 130 chaînes |
| | 1 ^{er} décodeur | 5,00 € /mois | | |
| | Enregistrement (NPVR) | 30 heures | 200 heures | |
| | Application mobile MyTango TV | 1 accès inclus | 3 accès inclus | |
| | 1 avantage au choix 2 ^e décodeur, 1 bouquet thématique ou 2 VOD par mois | N/A | | Inclus |
| AVANTAGES INCLUS | Presse digitale | Kidjo Stories / Mangas.io | | |

(1) Jusqu'à 300Mbits/s en download et 150Mbit/s en upload en zone non dégroupée, votre vitesse maximale exacte sera précisée dans votre contrat

* Liste des 38 pays : Allemagne, Malte, Autriche, Pays-Bas, Belgique, Pologne, Bulgarie, Portugal, Chypre, République Tchèque, Croatie, Roumanie, Danemark, Royaume-Uni, Espagne, Slovaquie, Estonie, Slovénie, Finlande, Suède, France, Norvège, Grèce, Suisse, Hongrie, États-Unis, Irlande, Canada, Italie, Lettonie, Lituanie, Monaco, Îles Féroé, Vatican, Saint Marin, Liechtenstein, Andorre, Islande.

OFFRES TV

| | | TANGO TV LIGHT | TANGO TV LUSO | TANGO TV L | TANGO TV XL |
|----|---|-------------------------|--------------------|---------------------|-------------|
| TV | Abonnement mensuel | 19,00 € | 19,00 € | 21,00 € | 25,00 € |
| | Période d'engagement | 24 mois | | | |
| | Nombre de chaînes | Plus de 80 chaînes | Plus de 90 chaînes | Plus de 130 chaînes | |
| | 1 ^{er} décodeur | Apple TV ⁽¹⁾ | 5,00 € /mois | | |
| | Enregistrement (NPVR) | 30 heures | 200 heures | | |
| | Application mobile MyTango TV | 1 accès inclus | 3 accès inclus | | |
| | 1 avantage au choix 2 ^e décodeur, 1 bouquet thématique ou 2 VOD par mois | N/A | | | Inclus |

(1) Tango TV Light nécessite un Décodeur Apple TV 4k de 2^e génération ou version ultérieure.

INSTALLATION

PACKS D'INSTALLATION

| | |
|--|----------|
| Pack self-installation : frais de gestion, préparation et livraison à domicile des équipements | 49,00 € |
| Pack installation xDSL : frais de gestion, installation, configuration et déplacement technicien | 199,00 € |
| Pack installation Fibre : frais de gestion, installation, configuration et déplacement technicien | 399,00 € |

SERVICES ADDITIONNELS

| | |
|--|----------|
| Pack installation services additionnels (en cas de déplacement d'un technicien sans activation de ligne internet) | 35,00 € |
| Pack réparation (Si la responsabilité du client est engagée) | 120,00 € |
| RDV manqué ou annulé dans les 24h | 50,00 € |
| Supplément installation complexe (si nécessaire et sur acceptation client) | 140,00 € |
| Connecteurs câblage horizontal | 20,00 € |
| Câblage horizontal | 110,00 € |
| Installation TV (inclus avec les packs d'installation) | 25,00 € |
| Configuration device WiFi | 20,00 € |
| Configuration Fritzbox (inclus avec les packs d'installation) | 20,00 € |
| Wi-Fi repeater 1200AX (installation incluse) | 89,00 € |
| Wi-Fi repeater 3000AX (installation incluse) | 179,00 € |
| Kit CPL (installation incluse) | 110,00 € |
| Switch 8 ports (installation incluse) | 151,00 € |
| Switch 16 ports (installation incluse) | 268,00 € |
| Switch 24 ports (installation incluse) | 326,00 € |

OPTIONS INTERNET

| | | | |
|---|---|--------------------|--------------------|
| ADRESSE IP | Adresse IP privée dynamique | | Inclus |
| | Adresse IP publique dynamique (engagement 6 mois) | | 2,00 €/mois |
| | Adresse IP publique Fixe | Frais d'activation | |
| Abonnement | | | 25,43 €/mois |
| ÉQUIPEMENTS | Fritz!Box 7530AX | Location | 5,00 €/mois |
| | | Achat | 179,00 € |
| | Fritz!Box 4060 | Location | 7,00 €/mois |
| | | Achat | 279,00 € |
| | Fritz!Box 7583 | Location | 5,00 €/mois |
| | | Achat | 279,00 € |
| | Fritz!Box 5530 | Location | 7,00 €/mois |
| | | Achat | 299,00 € |
| Option WIFI Plus (engagement 24 mois) | Location | 4,00 €/mois | |
| Option WIFI Plus Premium (engagement 24 mois) | Location | 6,00 €/mois | |
| AUTRES | Connexion 4G Jour 1 ⁽¹⁾ | | Inclus sur demande |

(1) Connexion 4G Jour 1: 75GB par mois de data national via le réseau mobile de Tango. Ce service est gratuit et a une durée de validité de 3 mois, ensuite il sera automatiquement désactivé. Si vous êtes titulaire d'une ligne mobile Tango, ce service sera ajouté sur cette ligne. Si tel n'est pas le cas, vous recevrez ce service sur une nouvelle carte SIM associée à une nouvelle ligne mobile Tango, sans frais. Sauf demande contraire de votre part, cette ligne sera désactivée à l'échéance des 3 mois précités

OPTIONS TV

| | | |
|----------------------|--|--------------|
| BOUQUETS TV | Bouquet Family | 9,99 €/mois |
| | Bouquet Foot | 14,99 €/mois |
| | Bouquet Portugal | 5,99 €/mois |
| | Bouquet Charme | 10,50 €/mois |
| DÉCODEUR ADDITIONNEL | Décodeur additionnel | 5,00 €/mois |
| | Frais de configuration du décodeur additionnel | 29,00 € |

COMMUNICATIONS FIXES

PRIX
À LA MINUTE⁽¹⁾

| | | | |
|---------------------------|-----------------------------------|----------------|----------|
| COMMUNICATIONS NATIONALES | Vers les réseaux fixes et mobiles | Heures pleines | 0,1892 € |
| | | Heures creuses | 0,1639 € |
| VERS LA ZONE FRONTALIÈRE | Vers les réseaux fixes et mobiles | | 0,1059 € |
| VERS LA ZONE 1 | Vers les réseaux fixes | Heures pleines | 0,1389 € |
| | | Heures creuses | 0,1149 € |
| | vers les réseaux mobiles | Heures pleines | 0,2223 € |
| | | Heures creuses | 0,2223 € |
| VERS LA ZONE 2 | Vers les réseaux fixes | Heures pleines | 0,2100 € |
| | | Heures creuses | 0,1672 € |
| | vers les réseaux mobiles | Heures pleines | 0,3363 € |
| | | Heures creuses | 0,3228 € |
| VERS LA ZONE 3 | Vers les réseaux fixes et mobiles | Heures pleines | 0,3730 € |
| | | Heures creuses | 0,3228 € |
| VERS LA ZONE 4 | Vers les réseaux fixes et mobiles | | 0,4989 € |
| VERS LA ZONE 5 | Vers les réseaux fixes et mobiles | | 0,9786 € |
| VERS LA ZONE 6 | Vers les réseaux fixes et mobiles | | 1,3618 € |
| VERS LES SATELLITES | Vers les réseaux fixes et mobiles | | 6,2977 € |

Heures pleines : lun-ven, de 08h00 à 19h00.

Heures creuses : lun-ven, de 19h00 à 8h00 + week-ends et jours fériés.

(1) Rythme de facturation : 60"/60".

ZONES

| | |
|------------------|--|
| Zone frontalière | Allemagne (4965, 4968), France (33382, 33387), Belgique (3261, 3263, 3280, 3282, 3283, 3284, 3285, 3286, 3287). |
| Zone 1 | Alaska, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Croatie, Chypre, Danemark (Îles Féroé), Espagne (Canaries, Baléares), Estonie, États-Unis, Finlande (Îles Åland), France (Guadeloupe, Martinique, Réunion, Guyane, Mayotte, Saint Barthélemy, Saint Martin (partie FR), Saint-Pierre-et-Miquelon), Grande Bretagne (Gibraltar, Île de Man, Guernesey, Jersey), Grèce, Hawaï, Hongrie, Irlande, Israël, Islande, Italie (Saint Marin, Vatican), Japon, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (Açores, Madère), République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse. |
| Zone 2 | Australie, Hong Kong, Palestine, Porto Rico, Singapour. |
| Zone 3 | Albanie, Algérie, Bosnie-Herzégovine, Taïwan, Turquie, Vierges américaines (Îles). |
| Zone 4 | Afrique du Sud, Argentine, Arménie, Azerbaïdjan, Bermudes, Biélorussie, Brésil, Chili, Chine, Colombie, Comstar (réseau russe), Corée du Sud, Emirats arabes unis, Géorgie, Guatemala, Kirghizistan, Libye, Macao, Macédoine, Malaisie, Malawi, Maroc, Mexique, Moldavie, Monténégro, Nouvelle-Zélande, Ouganda, Ouzbékistan, Philippines, Russie, Serbie, Tadjikistan, Thaïlande, Tunisie, Ukraine, Zimbabwe. |
| Zone 5 | Angola, Antilles néerlandaises, Arabie saoudite, Aruba, Bahreïn, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Cameroun, Congo (ex-Zaïre), Costa Rica, Côte d'Ivoire, Égypte, Équateur, Honduras, Inde, Indonésie, Iran, Jordanie, Kazakhstan, Mozambique, Pérou, Qatar, République Centrafricaine, Soudan, Sri Lanka, Swaziland, Syrie, Timor de l'Est, Turkménistan, Yémen, Zambie. |
| Zone 6 | Reste du monde. |



4G@HOME

4G@HOME

4G@HOME

ABONNEMENT MENSUEL

| | |
|----------------------------|-----------------|
| Prix | 60,00 € |
| Période d'engagement | Sans engagement |
| Frais d'ouverture de ligne | 20,00 € |

COMMUNICATIONS MENSUELLES INCLUSES DANS L'ABONNEMENT

| | |
|-----------------------------------|--------|
| Data au Luxembourg ⁽¹⁾ | 300 GB |
|-----------------------------------|--------|

ACCÈS AU RÉSEAU

| | |
|-------------------------|---------|
| Vitesse max en download | 30 Mbps |
| Vitesse max en upload | 15 Mbps |

COMMUNICATIONS HORS ABONNEMENT

| | |
|---|--------------------------|
| SMS | Voir plan tarifaire K.O. |
| Traffic data au Luxembourg ⁽¹⁾ | 2,00 € par pack de 10 GB |

⁽¹⁾ Rythme de facturation : par 1 KB.



**FRAIS
ADMINISTRATIFS**

FRAIS ADMINISTRATIFS

MOBILE

| | |
|---|---------|
| Changement de carte SIM | 10,17€ |
| Changement de numéro de téléphone mobile | 15,26€ |
| Choix de son numéro de téléphone | 15,26€ |
| Blocage de la carte SIM | Gratuit |
| Demande de code PUK / PIN | Gratuit |
| Blocage de certains types de communications (appels, SMS, MMS, roaming, etc.) | 5,09€ |
| Déblocage de certains types de communications (appels, SMS, MMS, roaming, etc.) | Gratuit |
| Activation / désactivation de la déviation des appels | Gratuit |
| Désactivation de la messagerie vocale | 10,17€ |
| Activation / désactivation de la présentation du numéro de téléphone | Gratuit |

INTERNET & TV

| | |
|---|------------|
| Frais d'activation du service Internet | 49,00€ |
| Changement vers une vitesse supérieure | Gratuit |
| Changement vers une vitesse inférieure | 20,35€ |
| Frais de non-restitution d'un équipement en location dans le cas de résiliation du service | 150,00€ |
| Frais de remplacement d'un équipement en location si les conditions de garantie ne sont pas couvertes | 150,00€ |
| Changement de numéro de téléphone (par numéro) | 15,26€ |
| Numéro VoIP supplémentaire (par numéro) | 3,97€/mois |
| Frais d'activation du service TV | 29,00€ |
| Frais de non-restitution d'un décodeur dans le cas de résiliation du service tango TV | 150,00€ |
| Frais de remplacement d'un décodeur si la panne est provoquée par l'utilisateur | 150,00€ |

SERVICES ADDITIONNELS

| | | |
|---|---|--|
| Duplicata de contrat et envoi par email ou courrier postal | | 30,52 € |
| Facture papier (prix par facture imprimée et envoyée) | | 2,50 € |
| Facture email | | Gratuit |
| Facture détaillée par numéro | Envoyée par email | Gratuit |
| | Envoyée par courrier (par numéro de téléphone et par facture) | 2,00 € |
| Facture en ligne (WebBilling) | | Gratuit |
| Duplicata de facture dans la limite des 6 derniers mois | Envoi par email | Gratuit |
| | Envoi par courrier postal | 10,00 € |
| Duplicata de facture détaillée | | 15,26 € |
| Frais de gestion pour encaissement manuel (par paiement) | | 2,00 € |
| Frais de conservation du numéro | | 1,50 € |
| Changement d'adresse de facturation | | Gratuit |
| Frais administratif par lettre de rappel pour facture impayée (à partir du 2 ^e rappel) | | 5,00 € |
| Frais de blocage et déblocage de la ligne suite à un impayé | | 60,00 € |
| Transmission du dossier au service recouvrement | | 40,70 € |
| Application de plein droit des intérêts au taux de la loi du 18 avril 2004 | | cf CGV |
| Frais de recherche d'une adresse postale (bureau de la population ou similaire) | | 7,12 € |
| Frais de recherche auprès du Centre Commun de la Sécurité Sociale | | 70,20 € |
| Frais de procédure (ordonnance de paiement) | | 71,22 € |
| Commandement de payer par huissier | | Voir tarifs huissiers |
| Requête en ordonnance de paiement | | 70,20 € |
| Application d'une pénalité de 15% avec un minimum de 30 € sur le montant des créances | | 15% de la créance avec un minimum de 30,00 € |
| Indemnité forfaitaire pour les frais de recouvrement (pour les non-résidents) | | 61,04 € |

FRAIS DE RÉSILIATION

En cas de résiliation avant la fin de la période d'engagement, le client est tenu de payer à Tango :

Pour les services mobiles, internet et TV :

- Les montants de la redevance restant dus jusqu'à la fin de sa période d'engagement.

Pour les services internet :

- 79,00 € de frais administratifs.
- Le remboursement de l'avantage promotionnel sur son pack d'installation s'il en a bénéficié.

PROMOTIONS SUR LES PACKS D'INSTALLATION INTERNET

| | |
|---|----------|
| Pack self-installation | 49,00 € |
| Pack installation xDSL | 100,00 € |
| Pack installation Fibre (Fibre S, Duo M) | 299,00 € |
| Pack installation Fibre (Fibre M, L, XL et Duo L, XL) | 399,00 € |