

Nom du fournisseur : **Proximus Luxembourg S.A.**

Adresse du fournisseur de service :

18, rue du Puits Romain Z.A. Bourmicht L-8070 Bertrange Luxembourg

Tél : **800 77777**

Site internet : **www.tango.lu**

ID identifiant unique : **Mobile_Tango_Option_Voyager World_01.12.2023**

Applicable à partir du : 01.12.2023

Fiche signalétique :

NOM DE L'OFFRE : Option Voyager World

Veillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.

<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée (<i>offre à tarif unique pour les services à indiquer</i>)				
<input type="checkbox"/> <u>Internet fixe</u>	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. LA DESCRIPTION DE L'OFFRE

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	Option permettant aux clients d'appeler et recevoir des appels d'envoyer et recevoir des SMS et d'utiliser de la data dans 38 pays en dehors de l'Union Européenne pour 8€ par jour (valable 24 heures à partir du moment où l'option est déclenchée en roaming). Liste des tarifs
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Le volume de communications utilisées avec l'option Voyager World (Voix, SMS et Data) est décompté de l'abonnement Tango Smart du client. Pour la Data, le trafic journalier est limité à 500MB. Si le client dépasse cette limite, une nouvelle session de 500MB de trafic Data journalière (valable 24 heures à partir du moment où elle est déclenchée en roaming) à 8€ sera automatiquement activée.
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localité	Offres disponibles dans tout le pays. Liste des pays disponible sur la Liste des tarifs
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal)	Neutralité de l'Internet & qualité de l'accès à Internet – Net neutrality

1.2 Autre(s) service(s)

Autres services compris dans l'offre	Non applicable.
---------------------------------------------	-----------------

2. LE VOLET TARIFAIRE

2.1. Le service principal :

Frais mensuels , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<u>Option Voyager World</u> : Forfait journalier (24h) : 8€ Liste des tarifs
Coût de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Non applicable.
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<u>Frais d'activation non applicables.</u> <u>Frais de résiliations non applicables.</u>

Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Non applicable.
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Non applicable.
Promotion(s) si applicable	Non applicable.
Lien vers la liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Liste des tarifs
Promotion(s) : Le consommateur est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. LES DONNÉES CONTRACTUELLES

Type de l'offre Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Option sans engagement compatible avec un abonnement de téléphonie mobile.
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant : l'activation (modalités...) - la facturation (domiciliation, ...) - la résiliation (préavis, reconduction,...) - la portabilité (modalités et conditions) - l'installation/raccordement (délais...) - l'intervention (technicien à domicile...)	Conditions générales : Article 1 : Souscription au service et produit Tango pour l'activation, Article 7 : Tarifs, facturation et paiement pour la facturation, Article 9 : Suspension et résiliation par Tango, Article 10 : Suspension et résiliation par le client et Article 11 : Portabilité des numéros. Liste des tarifs
Durée minimale d'engagement : (en mois)	Option non soumise à une période d'engagement.

4. AUTRES INFORMATIONS

Offres /options compatibles	Liste des tarifs
Incompatibilités	L'option Voyager World n'est pas compatible avec l'option Forfait Bloqué et Forfait Blouqué+.
Scénarios pas pays dans lesquels l'option sera considérée	<p>Les scénarios par pays dans lesquels l'option sera considérée sont les suivants :</p> <p>Pour les appels sortants, les SMS sortants et le trafic data :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si le client se trouve dans un des pays éligibles à l'option Voyager World et effectue une communication vers un autre des pays éligibles à l'option Voyager World (y compris vers le pays dans lequel il se trouve). • Si le client se trouve dans un des pays éligibles à l'option Voyager World et effectue une communication vers un pays de l'Union Européenne (y compris le Luxembourg). • Pour les appels entrants* : • Si le client se trouve dans un des pays éligibles à l'option Voyager World et reçoit une communication depuis un autre des pays éligibles à l'option Voyager World (y compris depuis le pays dans lequel il se trouve). • Si le client se trouve dans un des pays éligibles à l'option Voyager World et reçoit une communication depuis un pays de l'Union Européenne (y compris le Luxembourg). <p>*Pour les SMS entrants, ils ne sont pas considérés car ils ne déclenchent pas une session de l'option Voyager World.</p>