



Nom du fournisseur : **Proximus Luxembourg S.A.**

Adresse du fournisseur de service :

18, rue du Puits Romain Z.A. Bourmicht L-8070 Bertrange Luxembourg

Tél : **800 77777**

Site internet : **www.tango.lu**

ID identifiant unique : **Mobile_Tango_Option_Pass Internet**

Mobile Carte Go_01.12.2023

Applicable à partir de 01.12.2023

Fiche signalétique :

NOM DE L'OFFRE : Options Pass Internet Mobile Carte Go

Veillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.

<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée (<i>offre à tarif unique pour les services à indiquer</i>)				
<input type="checkbox"/> <u>Internet fixe</u>	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. LA DESCRIPTION DE L'OFFRE

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	Option d'Internet mobile prépayée permettant de bénéficier d'un volume de trafic data valable pendant plusieurs jours pour. Liste des tarifs
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<u>Option Pass Internet Mobile 2 jours</u> : 300MB de trafic data en Europe (Zone 1) inclus et valables pendant 2 jours. <u>Option Pass Internet Mobile 10 jours</u> : 1,5GB de trafic data en Europe (Zone 1) inclus et valables pendant 10 jours. <u>Option Pass Internet Mobile 20 jours</u> : 3GB de trafic data en Europe (Zone 1) inclus et valables pendant 20 jours. <u>Option Pass Internet Mobile 30 jours</u> : 4,5GB de trafic data en Europe (Zone 1) inclus et valables pendant 30 jours.
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localité	Offres disponibles dans tout le pays. 5G : couverture du réseau consultable sur demande. 4G : 94% population / 80% territoire. 3G : 98% population / 96% territoire. 2G : 99% population / 99,9% territoire.
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal)	Neutralité de l'Internet & qualité de l'accès à Internet – Net neutrality

1.2 Autre(s) service(s)

Autres services compris dans l'offre	Non applicable.
---	-----------------

2. LE VOLET TARIFAIRE

2.1. Le service principal :

Frais mensuels , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<u>Option Pass Internet Mobile 2 jours</u> : 5,50€ <u>Option Pass Internet Mobile 10 jours</u> : 15,50€ <u>Option Pass Internet Mobile 20 jours</u> : 25,50€ <u>Option Pass Internet Mobile 30 jours</u> : 36€ .Liste des tarifs
--	--

Coût de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Non applicable. Une fois les volumes mensuels inclus dans l'option consommées, le client sera facturé selon les tarifs des communications hors abonnement de son offre de base.
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<u>Frais d'activation non applicables.</u> <u>Frais de résiliation non applicables.</u>
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Non applicable.
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Non applicable.
Promotion(s) si applicable	Non applicable.
Lien vers la liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Liste des tarifs
Promotion(s) : Le consommateur est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. LES DONNÉES CONTRACTUELLES

Type de l'offre Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Options sans engagement compatibles avec un service de téléphonie mobile prépayé.
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant : l'activation (modalités...) - la facturation (domiciliation, ...) - la résiliation (préavis, reconduction,...) - la portabilité (modalités et conditions) - l'installation/raccordement (délais...) - l'intervention (technicien à domicile...)	<u>Conditions générales</u> : Article 1 : Souscription au service et produit Tango pour l'activation, Article 7 : Tarifs, facturation et paiement pour la facturation, Article 9 : Suspension et résiliation par Tango, Article 10 : Suspension et résiliation par le client et Article 11 : Portabilité des numéros. Liste des tarifs
Durée minimale d'engagement : (en mois)	Options non soumises à une période d'engagement.

4. AUTRES INFORMATIONS

Offres /options compatibles	Liste des tarifs
------------------------------------	----------------------------------