



Nom du fournisseur : **Proximus Luxembourg S.A.**

Adresse du fournisseur de service :

18, rue du Puits Romain Z.A. Bourmicht L-8070 Bertrange Luxembourg

Tél : **800 77777**

Site internet : **www.tango.lu**

ID identifiant unique : **Mobile_Tango_Option_My New**

Mobile_01.12.2023

Applicable à partir de 01.12.2023

Fiche signalétique :

NOM DE L'OFFRE : Options My New Mobile

Veillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.

<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée (<i>offre à tarif unique pour les services à indiquer</i>)				
<input type="checkbox"/> <u>Internet fixe</u>	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. LA DESCRIPTION DE L'OFFRE

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	Option pour un abonnement mobile permettant au client d'acheter son téléphone mobile à un prix réduit.
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Non applicable.
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localité	Offres disponibles dans tout le pays.
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal)	Neutralité de l'Internet & qualité de l'accès à Internet – Net neutrality

1.2 Autre(s) service(s)

Autres services compris dans l'offre	Non applicable.
---	-----------------

2. LE VOLET TARIFAIRE

2.1. Le service principal :

Frais mensuels , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<u>Option My New Mobile L</u> : 5€/mois <u>Option My New Mobile XL</u> : 10€/mois <u>Option My New Mobile 2XL</u> : 15€/mois <u>Option My New Mobile 3XL</u> : 20€/mois <u>Option My New Mobile 4XL (anciennement My New Mobile 3XL)</u> : 25€/mois <u>Option My New Mobile XL One</u> : 50€/mois
Coût de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Non applicable.
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<u>Frais d'activation non applicables.</u> <u>Frais de résiliation :</u> - <u>Résiliation par le client pendant la durée d'engagement</u> : le client est redevable des redevances d'abonnement dues au titre des mois restants. Le tout sans préjudice des frais administratifs et des promotions dont le client aurait pu bénéficier, conformément à la Liste des Tarifs en vigueur.

Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Non applicable.
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Non applicable.
Promotion(s) si applicable	Non applicable.
Lien vers la liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Liste des tarifs.
Promotion(s) : Le consommateur est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. LES DONNÉES CONTRACTUELLES

Type de l'offre Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Options avec engagement compatibles avec un abonnement de téléphonie mobile ou Internet Mobile.
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant : l'activation (modalités...) - la facturation (domiciliation, ...) - la résiliation (préavis, reconduction,...) - la portabilité (modalités et conditions) - l'installation/raccordement (délais...) - l'intervention (technicien à domicile...)	Conditions générales : Article 1 : Souscription au service et produit Tango pour l'activation, Article 7 : Tarifs, facturation et paiement pour la facturation, Article 9 : Suspension et résiliation par Tango, Article 10 : Suspension et résiliation par le client et Article 11 : Portabilité des numéros. Liste des tarifs
Durée minimale d'engagement : (en mois)	Option My New Mobile L : 24 mois Option My New Mobile XL : 24 mois Option My New Mobile 2XL : 24 mois Option My New Mobile 3XL : 24 mois Option My New Mobile 4XL (anciennement My New Mobile 3XL) : 24 mois Option My New Mobile XL One : 12 mois

4. AUTRES INFORMATIONS

Offres /options compatibles	Option My New Mobile L, XL, 2XL et 3XL : Options compatibles avec les abonnements Tango Smart, Tango Infinity et Tango Pack Connected avec mobile inclus ou tablette incluse. Option My New Mobile 4XL : Option compatible uniquement avec les abonnements Tango Smart Unlimited, Tango Smart Unlimited Extra et Tango Smart Unlimited Max avec mobile inclus. Option My New Mobile XL One : Option compatible uniquement avec les abonnements Tango Smart, Tango Smart LU et Tango Infinity sans mobile inclus.
------------------------------------	---