



Nom du fournisseur : Proximus Luxembourg S.A.

Adresse du fournisseur de service :

18, rue du Puits Romain Z.A. Bourmicht L-8070 Bertrange Luxembourg

Tél : 800 77777

Site internet : www.tango.lu

ID identifiant unique : Accès internet haut débit- ultra haut débit\_TGO\_ILR FS\_InternetMobile&PackConnected\_01.03.2024

Applicable à partir de : 01.03.2024

Fiche signalétique

**NOM DE L'OFFRE : Tango Internet Mobile & Pack Connected**

Veillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.

<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée ( <i>offre à tarif unique pour les services à indiquer</i> )				
<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

**1. LA DESCRIPTION DE L'OFFRE**

**1.1. Le service principal:**

<p><b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)</p>	<p>Abonnements Internet Mobile incluant des volumes de trafic data émis et reçus depuis le réseau national Tango Mobile ainsi que le trafic data en Europe (Zone 1). Le trafic data en national à la vitesse 4G+ et jusqu'à 5G FAST. La Tablette dernière génération de votre choix avec la version Tango Pack Connected. Les appels, SMS/MMS et data en roaming des abonnements Tango Internet Mobile LU et Pack Connected LU sont bloqués. Pour pouvoir utiliser votre carte SIM depuis l'étranger vous devrez souscrire à un abonnement de la gamme Tango Internet Mobile incluant les communications en roaming. <a href="#">Liste des tarifs</a></p>																																													
<p><b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>INTERNET MOBILE</th> <th>XL LU <sup>(1)</sup></th> <th>XXL LU <sup>(1)</sup></th> <th>M</th> <th>L</th> <th>XL</th> <th>XXL</th> <th>XXXL</th> <th>Pack Connected <sup>(1)</sup></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="9"><b>Communications mensuelles incluses dans l'abonnement</b></td> </tr> <tr> <td colspan="9"><b>Trafic data</b></td> </tr> <tr> <td>Au Luxembourg</td> <td>15 GB</td> <td>30 GB</td> <td>2 GB</td> <td>10 GB</td> <td>20 GB</td> <td>40 GB</td> <td>60 GB</td> <td>5 GB</td> </tr> <tr> <td>En Europe</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p><small>(1) Les appels, SMS/MMS et data en roaming des abonnements Tango Internet Mobile LU et Pack Connected sont bloqués. Pour pouvoir utiliser votre carte SIM depuis l'étranger vous devrez souscrire à un abonnement de la gamme Tango Internet Mobile incluant les communications en roaming.</small></p>	INTERNET MOBILE	XL LU <sup>(1)</sup>	XXL LU <sup>(1)</sup>	M	L	XL	XXL	XXXL	Pack Connected <sup>(1)</sup>	<b>Communications mensuelles incluses dans l'abonnement</b>									<b>Trafic data</b>									Au Luxembourg	15 GB	30 GB	2 GB	10 GB	20 GB	40 GB	60 GB	5 GB	En Europe	-	-	-	-	-	-	-	-
INTERNET MOBILE	XL LU <sup>(1)</sup>	XXL LU <sup>(1)</sup>	M	L	XL	XXL	XXXL	Pack Connected <sup>(1)</sup>																																						
<b>Communications mensuelles incluses dans l'abonnement</b>																																														
<b>Trafic data</b>																																														
Au Luxembourg	15 GB	30 GB	2 GB	10 GB	20 GB	40 GB	60 GB	5 GB																																						
En Europe	-	-	-	-	-	-	-	-																																						
<p><b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localité</p>	<p>Offres disponibles dans tout le pays. 5G : couverture du réseau consultable sur demande. 4G : 94% population / 80% territoire. 3G : 98% population / 96% territoire. 2G : 99% population / 99,9% territoire.</p>																																													
<p><b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal)</p>	<p><a href="#">Neutralité de l'Internet &amp; qualité de l'accès à Internet – Net neutrality</a></p>																																													

**1.2 Autre(s) service(s)**

<p><b>Autres services compris dans l'offre</b></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="7">Internet Mobile</th> <th rowspan="2">Pack Connected <sup>(1)</sup></th> </tr> <tr> <th>XL LU <sup>(1)</sup></th> <th>XXL LU <sup>(1)</sup></th> <th>M</th> <th>L</th> <th>XL</th> <th>XXL</th> <th>XXXL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="9"><b>Avantage inclus</b></td> </tr> <tr> <td>Presse digitale nationale</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Presse digitale internationale</td> <td colspan="7">Light</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>		Internet Mobile							Pack Connected <sup>(1)</sup>	XL LU <sup>(1)</sup>	XXL LU <sup>(1)</sup>	M	L	XL	XXL	XXXL	<b>Avantage inclus</b>									Presse digitale nationale	-	-	-	-	-	-	-	-	Presse digitale internationale	Light							-
	Internet Mobile							Pack Connected <sup>(1)</sup>																																				
	XL LU <sup>(1)</sup>	XXL LU <sup>(1)</sup>	M	L	XL	XXL	XXXL																																					
<b>Avantage inclus</b>																																												
Presse digitale nationale	-	-	-	-	-	-	-	-																																				
Presse digitale internationale	Light							-																																				



	<p>Le Service de Presse Digitale Internationale Light est un avantage inclus dans l'abonnement et donnant accès à un choix limité de publications internationales (50 titres). La liste de toutes les publications incluses dans le service est susceptible d'évoluer sans préavis. Tango se réserve le droit de retirer le service à tout moment sans compensation pour le client en cas de décision d'une autorité compétente, de changement de législation ou de cessation du partenariat qui ne permettrait plus ou qui interdirait d'assurer le Service de Presse Digitale.</p> <p>Les Services de Presse Digitale font partie intégrante de l'offre et ne peuvent pas en être dissociés, au même titre que les appels, SMS/MMS et volumes data.</p> <p>Les volumes de data nécessaires pour accéder aux Services de Presse Digitale sont décomptés de l'abonnement mobile.</p>
--	--

## 2. LE VOLET TARIFAIRE

### 2.1. Le service principal :

<b>Frais mensuels</b> , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<table border="1"> <thead> <tr> <th>INTERNET MOBILE</th> <th>XL LU</th> <th>XXL LU</th> <th>M</th> <th>L</th> <th>XL</th> <th>XXL</th> <th>XXXL</th> <th>Pack Connected</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="9"><b>Abonnement mensuel</b></td> </tr> <tr> <td>Avec tablette</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>25,00€</td> </tr> <tr> <td>Sans tablette</td> <td>21,99€</td> <td>26,99€</td> <td>11,99€</td> <td>19,99€</td> <td>31,99€</td> <td>41,99€</td> <td>61,99€</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	INTERNET MOBILE	XL LU	XXL LU	M	L	XL	XXL	XXXL	Pack Connected	<b>Abonnement mensuel</b>									Avec tablette	-	-	-	-	-	-	-	25,00€	Sans tablette	21,99€	26,99€	11,99€	19,99€	31,99€	41,99€	61,99€	-
	INTERNET MOBILE	XL LU	XXL LU	M	L	XL	XXL	XXXL	Pack Connected																												
	<b>Abonnement mensuel</b>																																				
Avec tablette	-	-	-	-	-	-	-	25,00€																													
Sans tablette	21,99€	26,99€	11,99€	19,99€	31,99€	41,99€	61,99€	-																													
<a href="#">Liste des tarifs</a>																																					
<b>Coût de volumes supplémentaires</b> (tarification hors forfait applicable)	<p>Appels : 0,22€ par minute en national et en Europe (Zone 1)            SMS : 0,07€ par SMS en national et en Europe (Zone 1)            Data :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Internet Mobile XL LU, XXL LU et Pack Connected LU</u> : 8€ par pack de 1GB au-delà du pack principal en national</li> <li>- <u>Internet Mobile M, L, XL, XXL, XXXL</u> : 8€ par pack de 500MB au-delà du pack principal en Europe (Zone 1)</li> </ul> <p><a href="#">Liste des tarifs</a> : Coûts des volumes supplémentaires, tarifs des communications internationales, tarifs des communications en roaming et options compatibles.</p>																																				
<b>Frais d'activation</b> (et/ou d'installation) <b>Frais de résiliation</b>	<p><u>Frais d'activation non applicables.</u>  <u>Frais de résiliation :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Résiliation par le client pendant la durée d'engagement</u> : le client est redevable des redevances d'abonnement dues au titre des mois restants. Le tout sans préjudice des frais administratifs et des promotions dont le client aurait pu bénéficier, conformément à la Liste des Tarifs en vigueur.</li> <li>- <u>Résiliation par le client après la durée d'engagement</u> : le client peut résilier son contrat à tout moment et sans frais après la durée d'engagement.</li> </ul> <p>Voir également <a href="#">Liste des tarifs</a>.</p>																																				
<b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Non applicable.																																				
<b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), <b>Frais de raccordement forfaitaire</b>	Non applicable.																																				
<b>Promotion(s)</b> si applicable	Remise Family : le client peut bénéficier d'une remise de -5€ /mois sur son abonnement Tango Internet Mobile LU XL, Tango Internet Mobile LU XL, Tango Pack Connected LU, Tango Internet Mobile XL, XXL et XXXL s'il regroupe son abonnement avec une offre Tango Fibre M, L ou XL.																																				
<b>Lien vers la liste de tarifs en vigueur</b> – y compris des autres services compris dans l'offre	<a href="#">Liste des tarifs</a>																																				
<b>Promotion(s)</b> : Le consommateur est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.																																					

### 3. LES DONNÉES CONTRACTUELLES

<b>Type de l'offre</b> Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Abonnement Internet Mobile avec engagement.
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b> l'activation (modalités...) - la facturation (domiciliation, ...) - la résiliation (préavis, reconduction,...) - la portabilité (modalités et conditions) - l'installation/raccordement (délais...) - l'intervention (technicien à domicile...)	<a href="#">Conditions générales</a> : Article 1 : Souscription au service et produit Tango pour l'activation, Article 7 : Tarifs, facturation et paiement pour la facturation, Article 9 : Suspension et résiliation par Tango, Article 10 : Suspension et résiliation par le client et Article 11 : Portabilité des numéros. <a href="#">Liste des tarifs</a>
<b>Durée minimale d'engagement</b> : (en mois)	<u>Tango Internet Mobile</u> : 1 mois <u>Tango Pack Connected</u> : 24 mois

### 4. AUTRES INFORMATIONS

Non applicable.