

Nom du fournisseur : **Proximus Luxembourg S.A.**

Adresse du fournisseur de service :

**18, rue du Puits Romain Z.A. Bourmicht L-8070 Bertrange Luxembourg**

Tél : **800 77777**

Site internet : **www.tango.lu**

ID identifiant unique : **BB\_Tango\_Fibre\_01.12.2023**

Applicable à partir du 01.12.2023

Fiche signalétique :

**NOM DE L'OFFRE : Tango Fibre**

<input checked="" type="checkbox"/> Pack / Offre groupée ( <i>offre à tarif unique pour les services à indiquer</i> )				
<input checked="" type="checkbox"/> Internet fixe	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

## 1. LA DESCRIPTION DE L'OFFRE

### 1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	Offre comportant un abonnement internet fixe						
		Tango Internet	Tango Fibre S	Tango Fibre M		Tango Fibre L	Tango Fibre XL
	technologie	ADSL/VDSL	Fibre	Fibre non-dégroupée	Fibre dégroupée	Fibre	Fibre
	vitesse en download	jusqu'à 100 Mbit/s	jusqu'à 150 Mbit/s	jusqu'à 300 Mbit/s	jusqu'à 500 Mbit/s	jusqu'à 1 Gbit/s	jusqu'à 2 Gbit/s
vitesse en upload	jusqu'à 50 Mbit/s	jusqu'à 75 Mbit/s	jusqu'à 150 Mbit/s	jusqu'à 250 Mbit/s	jusqu'à 500 Mbit/s	jusqu'à 500 Mbit/s	
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	illimité						
Disponibilité / éligibilité géographique	Sous réserve d'éligibilité à l'adresse d'installation. L'éligibilité peut être vérifiée sur : <a href="https://www.tango.lu/fr/particulier/offres/internet/abonnement/tango-fibre">https://www.tango.lu/fr/particulier/offres/internet/abonnement/tango-fibre</a>						
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	<a href="#">Neutralité de l'Internet &amp; qualité de l'accès à Internet – Net neutrality</a>						

### 1.2 Autre(s) service(s)

Autres services compris dans l'offre	Un service de téléphonie fixe sur IP est inclus dans l'offre avec facturation à l'usage selon la <a href="#">liste des tarifs</a> en vigueur. Des packs de communication sont disponibles en option.
--------------------------------------	--

## 2. LE VOLET TARIFAIRE

### 2.1. Le service principal :

<b>Frais mensuels (TTC)</b>	<table border="1" data-bbox="611 309 1481 387"> <thead> <tr> <th>Tango Internet</th> <th>Tango Fibre S</th> <th>Tango Fibre M</th> <th>Tango Fibre L</th> <th>Tango Fibre XL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>45 €</td> <td>35€</td> <td>47 €</td> <td>60 €</td> <td>99 €</td> </tr> </tbody> </table> <p>Location Fritz!Box 7530AX/7583 (optionnel) : 5€ /mois            Location Fritz!Box 7590AX/5530/4060 (optionnel) : 7€ /mois  <a href="#">Liste des tarifs</a></p>	Tango Internet	Tango Fibre S	Tango Fibre M	Tango Fibre L	Tango Fibre XL	45 €	35€	47 €	60 €	99 €
Tango Internet	Tango Fibre S	Tango Fibre M	Tango Fibre L	Tango Fibre XL							
45 €	35€	47 €	60 €	99 €							
<b>Coût de volumes supplémentaires</b> (tarification hors forfait applicable)	Non applicable.										
<b>Frais d'activation</b> (et/ou d'installation)	<p><b>Frais d'activation – 49€ TTC</b>            Comprend les frais d'activation (ouverture ou migration de ligne).</p> <p>La souscription à l'un des trois packs d'installation décrits ci-dessous est obligatoire, quel que soit le produit souscrit :</p> <p>1- <b>Pack self-install – 49€ TTC</b>            Sous réserve d'éligibilité il comprend les frais de gestion, la préparation et la livraison à domicile des équipements.            Une promotion (ci-après « Avantage Promotionnel ») de 49€ TTC est applicable pour tout Pack self-install souscrit.</p> <p>2- <b>Pack installation xDSL – 199€ TTC</b>            Il comprend les frais de gestion, la mise en service Internet et téléphonie fixe : placement et configuration de votre modem et de votre téléphone fixe, le déplacement de nos techniciens, un test de fonctionnement à l'exclusion des frais de câblage interne.            Un Avantage Promotionnel de 100€ TTC est applicable pour tout Pack installation xDSL souscrit.</p> <p>3- <b>Pack installation Fibre – 399€ TTC</b>            Il comprend les frais de gestion, l'installation d'une prise terminale NTP et d'un boîtier ONT à votre domicile, la mise en service Internet et téléphonie fixe : placement et configuration de votre modem et de votre téléphone fixe, le déplacement de nos techniciens, un test de fonctionnement à l'exclusion des frais de câblage interne.            Un Avantage Promotionnel de 399€ TTC est applicable pour tout Pack installation Fibre souscrit avec une offre Fibre M, Fibre L ou Fibre XL.            Un Avantage Promotionnel de 299€ TTC est applicable pour tout Pack installation Fibre souscrit avec une offre Fibre S.</p>										
<b>Frais de résiliation</b>	<p><b>Résiliation par le client pendant la durée d'engagement</b> : le client est redevable des redevances d'abonnement dues au titre des mois restants. Le tout sans préjudice des frais administratifs et des promotions dont le client aurait pu bénéficier, conformément à la Liste des Tarifs en vigueur.</p> <p><b>Résiliation par le client après la durée d'engagement</b> : le client peut résilier son contrat à tout moment et sans frais après la durée d'engagement.</p> <p><a href="#">Liste des tarifs.</a></p>										
<b>Frais unique(s)</b>	Non applicable.										
<b>Frais d'intervention</b>	<a href="#">Liste des tarifs.</a>										
<b>Promotion(s)</b>	Remise Family : le client peut bénéficier d'une remise de 5€ /mois sur son abonnement Tango Smart L/L+ à XXXL/XXXL+, Tango Internet Mobile XL ou XXL et Tango Pack Connected s'il regroupe son abonnement avec une offre Tango Fibre M, L ou XL ou Tango Internet.										
<b>Lien vers la liste de tarifs en vigueur</b>	<a href="#">Liste des tarifs</a>										

### 3. LES DONNÉES CONTRACTUELLES

<b>Type de l'offre</b> Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre comportant un abonnement internet fixe et un service de téléphonie fixe sur IP. Options : location Fritz!Box, pack communication, connexion 4G jour 1, adresse IP publique dynamique, adresse IP publique fixe, numéro additionnel.
---	--



<b>Conditions générales et conditions particulières</b> Description des <u>modalités</u> concernant :	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <a href="#">Conditions générales</a> : Article 1 : Souscription au service et produit Tango pour l'activation, Article 7 : Tarifs, facturation et paiement pour la facturation, Article 9 : Suspension et résiliation par Tango, Article 10 : Suspension et résiliation par le client et Article 11 : Portabilité des numéros.</li><li>▪ <a href="#">Liste des tarifs</a></li></ul>
<b>Durée minimale d'engagement :</b>	24 mois

#### **4. AUTRES INFORMATIONS**

Non applicable