



Nom du fournisseur : **Proximus Luxembourg S.A.**

Adresse du fournisseur de service :

**18, rue du Puits Romain Z.A. Bourmicht L-8070 Bertrange Luxembourg**

Tél : **800 77777**

Site internet : **www.tango.lu**

ID identifiant unique : **BB\_Tango\_Duo\_11.04.2024**

Applicable à partir du 11.04.2024

Fiche signalétique :

**NOM DE L'OFFRE : Tango Duo**

Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer*)

<input checked="" type="checkbox"/> Internet fixe	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input checked="" type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres
---	---	--	---	---------------------------------

## 1. LA DESCRIPTION DE L'OFFRE

### 1.1. Le service principal:

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)	Offre comportant un abonnement internet fixe				
		<b>Tango Duo M</b>	<b>Tango Duo L</b>		<b>Tango Duo XL</b>
	<b>technologie</b>	Fibre	Fibre <i>Non-dégroupée</i>	Fibre <i>dégroupée</i>	Fibre
	<b>vitesses en download</b>	jusqu'à 150 Mbit/s	jusqu'à 300 Mbit/s	jusqu'à 500 Mbit/s	jusqu'à 1 Gbit/s
<b>vitesses en upload</b>	jusqu'à 75 Mbit/s	jusqu'à 150 Mbit/s	jusqu'à 250 Mbit/s	jusqu'à 500 Mbit/s	
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	illimité				
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b>	Sous réserve d'éligibilité à l'adresse d'installation. L'éligibilité peut être vérifiée sur : <a href="https://www.tango.lu/fr/internet/tango-duo">https://www.tango.lu/fr/internet/tango-duo</a>				
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b>	<a href="#">Neutralité de l'Internet &amp; qualité de l'accès à Internet – Net neutrality</a>				

### 1.2 Autre(s) service(s)

<b>Autres services compris dans l'offre</b>	Un service de téléphonie fixe sur IP est inclus dans l'offre avec facturation à l'usage selon la <a href="#">liste des tarifs</a> en vigueur. Des packs de communication sont disponibles en option.			
	Un service IPTV est inclus dans l'offre, son utilisation nécessite la location d'un décodeur Tango V7C ou ultérieur :			
		<b>Tango Duo M</b>	<b>Tango Duo L</b>	<b>Tango Duo XL</b>
	<b>nombre de chaînes</b>	plus de 80 chaînes	plus de 130 chaînes	plus de 130 chaînes
	<b>enregistrement (NPVR)</b>	30 heures	200 heures	200 heures
	<b>application mobile MyTango TV</b>	1 accès inclus	3 accès inclus	3 accès inclus
<b>1 avantage au choix<sup>(1)</sup></b>	N/A	N/A	inclus	
<i>(1) 2ème décodeur, 1 bouquet thématique ou 2 VOD par mois</i>				

## 2. LE VOLET TARIFAIRE

### 2.1. Le service principal :

<b>Frais mensuels (TTC)</b>	<table border="1" data-bbox="783 416 1305 495"> <thead> <tr> <th>Tango Duo M</th> <th>Tango Duo L</th> <th>Tango Duo XL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>55 €</td> <td>67 €</td> <td>80 €</td> </tr> </tbody> </table> <p>Location décodeur TV : 5€ /mois            Location décodeur TV additionnel (optionnel) : 5€ /mois            Location Fritz!Box 7530AX/7583 (optionnel) : 5€ /mois            Location Fritz!Box 4060/5530 (optionnel) : 7€ /mois  <a href="#">Liste des tarifs</a></p>	Tango Duo M	Tango Duo L	Tango Duo XL	55 €	67 €	80 €
Tango Duo M	Tango Duo L	Tango Duo XL					
55 €	67 €	80 €					
<b>Coût de volumes supplémentaires</b> (tarification hors forfait applicable)	Non applicable.						
<b>Frais d'activation</b> (et/ou d'installation)	<p><u>Frais d'activation – 49€ TTC</u>            Il comprend les frais d'activation (ouverture ou migration de ligne).</p> <p>La souscription à l'un des trois packs d'installation décrits ci-dessous est obligatoire, quel que soit le produit souscrit :</p> <p>1- <u>Pack self-install – 49€ TTC</u>            Sous réserve d'éligibilité, il comprend les frais de gestion, la préparation et la livraison à domicile des équipements.            Une promotion (ci-après « Avantage Promotionnel ») de 49€ TTC est applicable pour tout Pack self-install souscrit.</p> <p>2- <u>Pack installation xDSL – 199€ TTC</u>            Il comprend les frais d'activation (ouverture ou migration de ligne), la mise en service Internet et téléphonie fixe : placement et configuration de votre modem et de votre téléphone fixe, le déplacement de nos techniciens, un test de fonctionnement à l'exclusion des frais de câblage interne.            Un Avantage Promotionnel de 100€ TTC est applicable pour tout Pack installation xDSL souscrit.</p> <p>3- <u>Pack installation Fibre – 399€ TTC</u>            Il comprend les frais d'activation (ouverture ou migration de ligne), l'installation d'une prise terminale NTP et d'un boîtier ONT à votre domicile, la mise en service Internet et téléphonie fixe : placement et configuration de votre modem et de votre téléphone fixe, le déplacement de nos techniciens, un test de fonctionnement à l'exclusion des frais de câblage interne.            Un Avantage Promotionnel de 399€ TTC est applicable pour tout Pack installation Fibre souscrit avec une offre Duo M ou Duo XL.            Un Avantage Promotionnel de 299€ TTC est applicable pour tout Pack installation Fibre souscrit avec une offre Duo M.</p> <p>Frais d'activation de chaque décodeur TV additionnel : 29€</p>						
<b>Frais de résiliation</b>	<p><u>Résiliation par le client pendant la durée d'engagement</u> : le client est redevable des redevances d'abonnement dues au titre des mois restants. Le tout sans préjudice des frais administratifs et des promotions dont le client aurait pu bénéficier, conformément à la Liste des Tarifs en vigueur.</p> <p><u>Résiliation par le client après la durée d'engagement</u> : le client peut résilier son contrat à tout moment et sans frais après la durée d'engagement.</p> <p><a href="#">Liste des tarifs.</a></p>						
<b>Frais unique(s)</b>	N/A						
<b>Frais d'intervention</b>	<a href="#">Liste des tarifs.</a>						



<b>Promotion(s)</b>	Remise Family : le client peut bénéficier d'une remise de 5€ /mois sur son abonnement Tango Smart Unlimited ou Unlimited Extra, Tango Internet Mobile XL ou XXL et Tango Pack Connected s'il regroupe son abonnement avec une offre Tango Duo.
<b>Lien vers la liste de tarifs en vigueur</b> – y compris des autres services compris dans l'offre	<a href="#">Liste des tarifs</a>

### 3. LES DONNÉES CONTRACTUELLES

<b>Type de l'offre</b> Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre comportant un abonnement internet fixe, un service IPTV et un service de téléphonie fixe sur IP. Options : location Fritz!Box, pack communication, connexion 4G jour 1, adresse IP publique dynamique, adresse IP publique fixe, numéro additionnel, location décodeur additionnel
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> Description des <u>modalités</u> concernant :	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <a href="#">Conditions générales</a> : Article 1 : Souscription au service et produit Tango pour l'activation, Article 7 : Tarifs, facturation et paiement pour la facturation, Article 9 : Suspension et résiliation par Tango, Article 10 : Suspension et résiliation par le client et Article 11 : Portabilité des numéros.</li><li>▪ <a href="#">Conditions particulières Tango TV</a></li><li>▪ <a href="#">Liste des tarifs</a></li></ul>
<b>Durée minimale d'engagement :</b>	24 mois

### 4. AUTRES INFORMATIONS

Non applicable