

tango))

# SMART SWITCH MOBILE



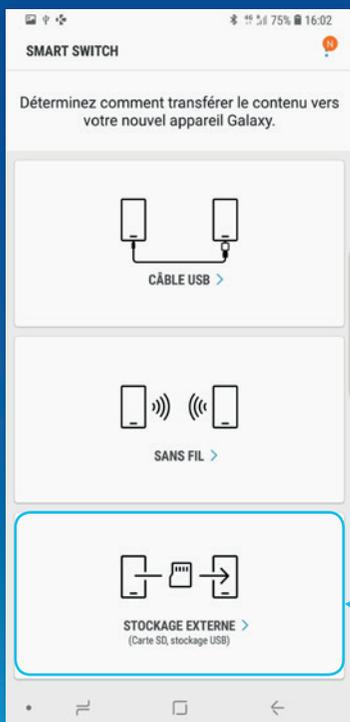
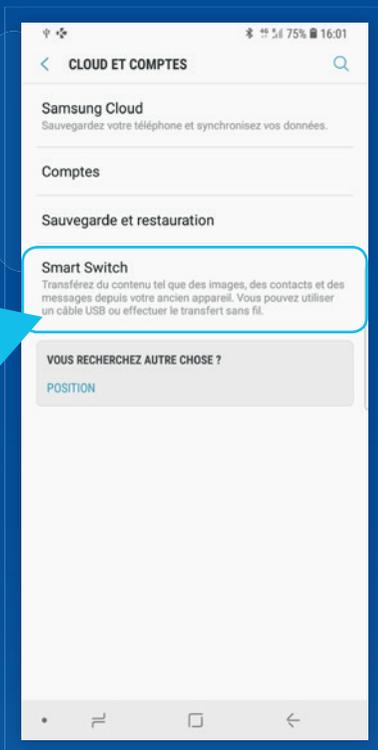
**Vous allez donner votre mobile en réparation ?  
Préparez-le : sauvegardez vos données  
et transférez-les sur une clé USB**

## Etape 1 :

Connectez votre clé USB à l'aide de votre adaptateur (Micro USB ou USB C) sur votre Samsung

## Etape 2 :

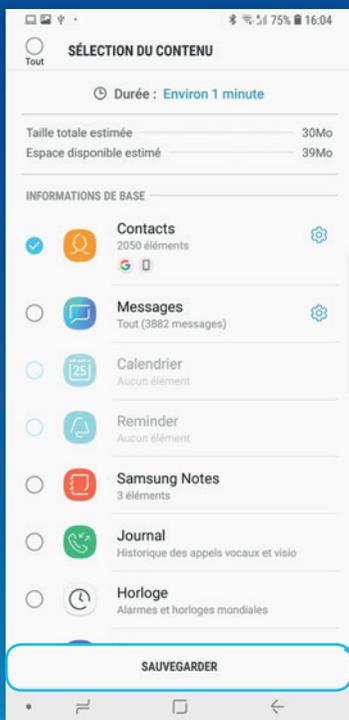
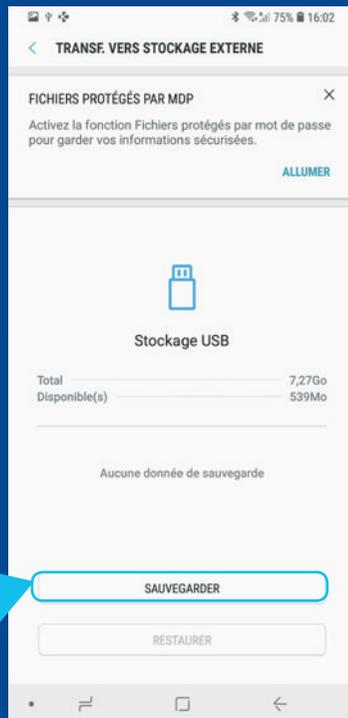
Accédez aux « Paramètres » puis sur « Cloud et Comptes » et cliquez sur « Smart Switch »



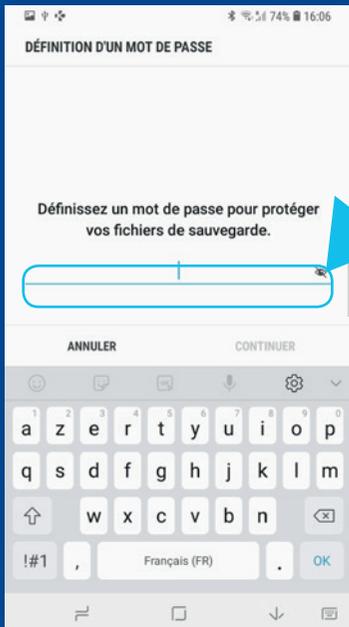
## Etape 3 :

Choisissez l'option « Stockage Externe » pour votre sauvegarde

Etape 4 :  
Cliquez sur « Sauvegarder »

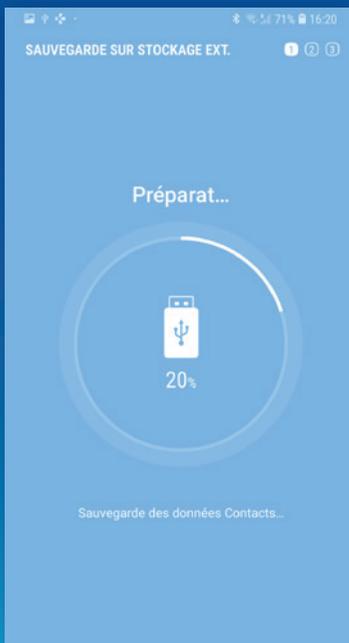


Etape 5 :  
Sélectionnez le contenu que vous désirez sauvegarder puis cliquez sur « Sauvegarder » en bas de la page

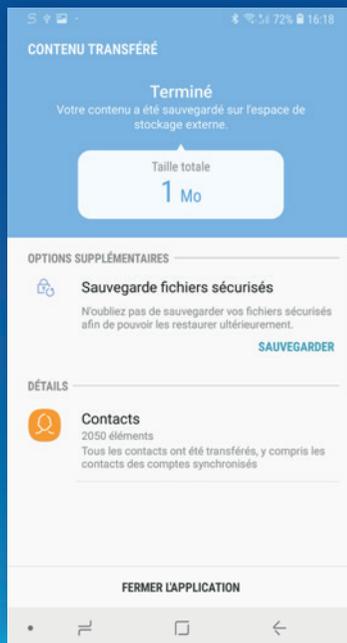


**Etape 6 :**  
Définissez un mot de passe  
pour protéger vos données

**Etape 7 :**  
Patientez quelques instants,  
**Smart Switch Mobile** prépare  
vos données



**Etape 8 :**  
Le contenu de votre Samsung  
a été sauvegardé sur votre clé  
USB



## Etape 9 :

Avant son envoi en réparation, merci de réinitialiser votre appareil depuis le menu « Paramètres » puis « Gestion Globale » et cliquez sur « Réinitialisation », puis « Réinitialiser toutes les données ». Pour finaliser cette opération, cliquez sur « Réinitialiser » puis « Supprimer tout ».

Cette étape est nécessaire pour protéger vos données.

1

2

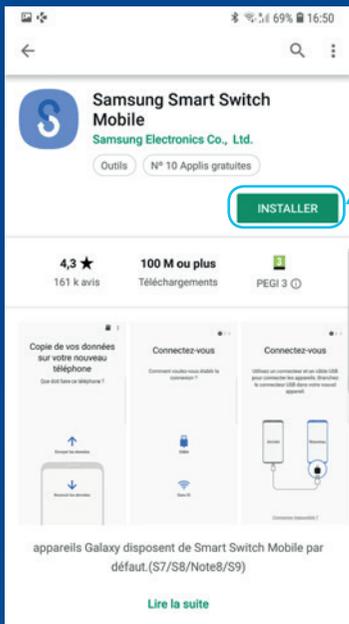
3

4

5

ÇA Y EST, VOTRE MOBILE EST PRÊT POUR PARTIR EN RÉPARATION

DÈS QUE VOUS RÉCUPÉREREZ VOTRE SMARTPHONE SAMSUNG, IL NE VOUS RESTERA PLUS QU'À RETRANSFÉRER VOS DONNÉES SE TROUVANT SUR LA CLÉ USB COMME CECI :



**Etape 10 :**  
Téléchargez et installez Smart Switch depuis le Play Store si vous utilisez un Samsung antérieur aux modèles Galaxy S7 – S8 – S9, Note 8 et Note 9

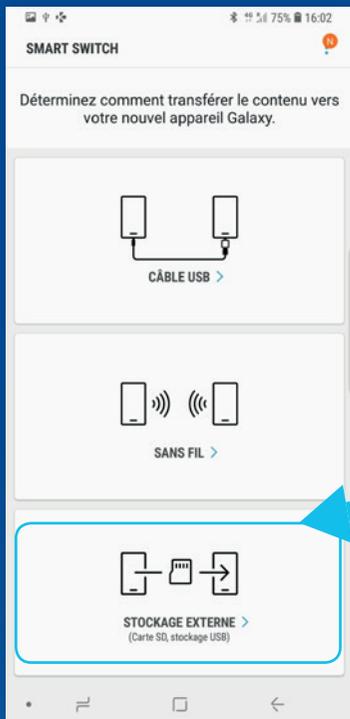
**Etape 11 :**  
Connectez votre clé USB sur votre Samsung

**Etape 12 :**  
Ouvrez Smart Switch puis acceptez les conditions générales d'utilisation



### Etape 13 :

Choisissez l'option « **Stockage Externe** » pour restaurer vos données qui se trouvent sur votre clé USB



### Etape 14 :

Cliquez sur « **Restaurer** »



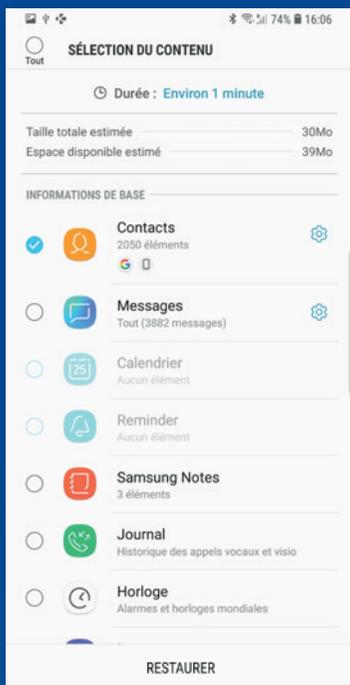
### Etape 15 :

Saisissez le mot de passe défini pour la sauvegarde



## Etape 16 :

Sélectionnez les données que vous voulez transférer

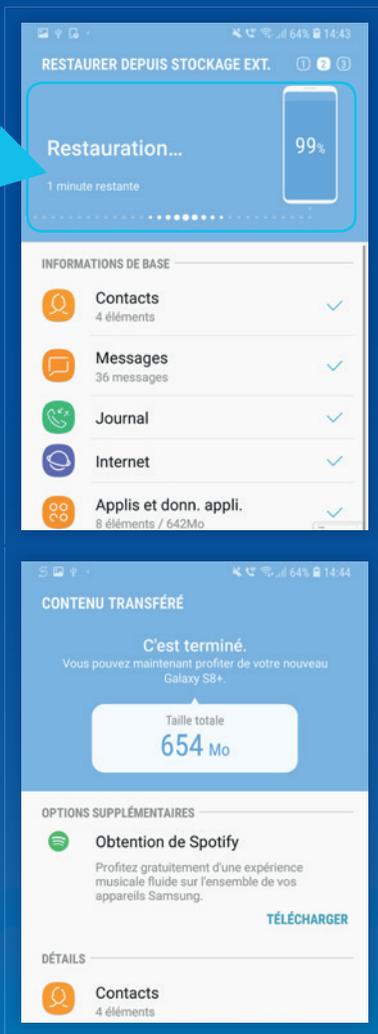


## Etape 18 :

Vos données ont été restaurées sur votre Samsung

## Etape 17 :

Patientez quelques instants, le temps que vos données soient transférées **avant de déconnecter votre clé USB**



**FÉLICITATIONS, VOS DONNÉES SONT DE NOUVEAU DISPONIBLES ET VOTRE TÉLÉPHONE EST COMME NEUF**